

PRITARTA:

Varėnos rajono savivaldybės
tarybos 2018 m. sprendimu

Nr. _____

VARĖNOS GLOBOS NAMŲ 2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA



Varėna, 2018

Turinys

| | |
|---|----|
| I. BENDROJI DALIS..... | 3 |
| II. PERSONALAS..... | 9 |
| III. FINANSINĖ VEIKLA..... | 11 |
| IV. SOCIALINIO DARBO VEIKLA..... | 13 |
| V. SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLA..... | 14 |
| VI. BUITIES SKYRIAUS VEIKLA..... | 15 |
| VII. MITYBOS SKYRIAUS VEIKLA..... | 15 |
| VIII. ŪKIO SKYRIAUS VEIKLA..... | 16 |
| IX. KITOS GLOBOS NAMŲ VEIKLOS..... | 16 |
| X. PRIORITETINĖS VEIKLOS KRYPTYS 2018 METAMS..... | 17 |

I. BENDROJI DALIS

Oficialus įstaigos pavadinimas :**Varėnos rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga Varėnos globos namai**, trumpasis pavadinimas – **Varėnos globos namai** (toliau – Globos namai), įstaigos kodas – 300520655.

Globos namų adresas - Gedimino g. 6A, LT-65217 Varėna, elektroninis paštas: varenos.gl.namai@zaibas.lt, tel. (8 310) 31661, interneto svetainės adresas – www.varenosglobosnamai.lt

Teisinė forma – Varėnos rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga, finansuojama iš savivaldybės ir valstybės biudžeto ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka gautų lėšų.

Vadovas : Direktorė Kristina Didikienė.

Varėnos globos namai 2006-01-04 įregistruoti Juridinių asmenų registre.

2014-05-05 Globos namams išduotos Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos dvi licencijos socialinei globai teikti:

- institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) senyvo amžiaus asmenims;
- institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia.

Įstaigos veikla grindžiama Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, Neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymu, Socialinių paslaugų katalogu, Lietuvos Respublikos biudžetinių įstaigų įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos seimo, Vyriausybės, socialinės apsaugos ir darbo ministerijos priimtais teisės aktais reglamentuojančiais socialinių paslaugų teikimą, steigėjo sprendimais, Globos namų nuostatais.

Globos namai yra stacionari socialinių paslaugų įstaiga, kurios veikla orientuota tenkinti Globos namų gyventojų poreikius, sudaryti Globos namų gyventojams palankias, žmogaus orumą išsaugančias sąlygas, kai jie patys nepajėgūs to pasiekti. Taip pat iš dalies pajėgiems Globos namų gyventojams sudaryti sąlygas patiems dalyvauti asmeninių poreikių tenkinime, padėti įveikti socialinę atskirtį. Saugoti ir ginti Globos namų gyventojų teises bei interesus.

Globos namuose yra 25 vietos, juose teikiamos šios socialinės globos paslaugos: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, apgyvendinimas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (tvarkant pinigų apskaitą, apsiperkant, atliekant buitinius darbus, bendraujant ir pan.), darbinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas, laisvalaikio organizavimas, pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kito pobūdžio pagalba, asmeninės higienos paslaugų organizavimas (skalbimo paslaugų ir pan.), maitinimas, sveikatos priežiūros paslaugos (slauga), kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal savarankiškumo lygį.

Globos namų vizija: saugus, materialiai aprūpintas, pilnavertis globos namų gyventojų gyvenimas. Socialinių, kultūrinių ir dvasinių kiekvieno gyventojų reikmių tenkinimas, sudarant jiems tinkamas, žmogaus orumą išsaugančias gyvenimo sąlygas užtikrinant socialinę reabilitaciją.

Misija – teikti ilgalaikę ar trumpalaikę socialinę globą, kuria pagyvenusiems ir neįgaliems asmenims, atsižvelgiant į jų savarankiškumo lygį, teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba.

Tikslas – globos namų gyventojams užtikrinti visumą paslaugų, numatytų socialinių paslaugų kataloge, t. y.: kvalifikuotas stacionarias socialinės globos, slaugos, sveikatos priežiūros, užimtumo, savarankiškų įgūdžių ugdymo, sociokultūrinės veiklos organizavimo, individualaus darbo ir kitas paslaugas, esant nuolatinėi socialinių ir sveikatos priežiūros darbuotojų priežiūrai ir pagalbai.

Uždaviniai:

- teikti ilgalaikę ar trumpalaikę socialinę globą, t. y. kompleksiškas paslaugas, kuriomis visiškai arba dalinai nesavarankiškam asmeniui teikiama visapusiška, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba, pagal asmens savarankiškumo įvertinimo lygį;
- sudaryti gyventojams tinkamas, žmogaus orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas kuo mažiau apribotoje aplinkoje;
- siekti atstatyti globos namų gyventojų savarankiškus įgūdžius savipagalbai, skatinti jų užimtumą, siekiant grąžinti sugebėjimą pasirūpinti savimi ir integruotis į bendruomenę;

Informacija apie Varėnos globos namų teikiamas ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas pateikta 1 lentelėje.

1 lentelė. Teikiamų ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų sąrašas (Patvirtintas Varėnos globos namų direktoriaus 2015 m. vasario 5 d. įsakymu Nr. V-12).

| Nr. | Paslaugos pavadinimas | Paslaugos aprašymas |
|-----|---------------------------------|--|
| 1 | Informavimas | Asmeniui ir jo artimiesiems teikiama informacija apie Globos namus, juose teikiamas paslaugas, dirbantį personalą, taip pat kitais asmeniui aktualiais socialiniais klausimais. Užtikrinamas informacijos apie asmenį konfidencialumas. |
| 2 | Konsultavimas | Teikiama Globos namų specialistų pagalba asmeniui, kartu su juo ieškant išeities iš probleminės situacijos, padedant jam suvokti ir spręsti svarbias problemas. Padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ir išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ir sumažinti emociniai išgyvenimai, siūlant specialistų pagalbą, organizuojant susitikimus su artimaisiais. Sudaromos sąlygos konsultuotis su kitų institucijų specialistais ir gauti informaciją. |
| 3 | Tarpininkavimas ir atstovavimas | Teikiama pagalba asmeniui sprendžiant įvairias asmens problemas (teisines, sveikatos, ūkines, buitines, tvarkant |

| | | |
|---|---------------------------------------|--|
| | | dokumentus, mokant mokesčius, užrašant pas specialistus ir kt.), tarpininkaujant tarp asmens ir jo aplinkos (kitų institucijų, specialistų, asmenų). Atstovaujama neveiksniam asmeniui (ginant jo teisėtus interesus), kai teismo sprendimu Globos namai ar konkretus Globos namų darbuotojas yra asmens globėjas ir/ar turto administratorius. |
| 4 | Apgyvendinimas | <p>Gyvenamosios patalpos naujai atvykusiam asmeniui parenkamos atsižvelgiant į Globos namų galimybes, asmens specialiuosius poreikius, individualias savybes bei ypatumus.</p> <p>Asmeniui suteikiamas gyvenamasis plotas apgyvendinant 3 – 4 vietų kambariuose (derinant kambaryje gyvenančiųjų interesus bei poreikius). Aprūpinama reikalingais baldais.</p> <p>Gyvenamoji aplinka sukurama kuo artimesnė namų aplinkai. Asmeniui pageidaujant, kambaryje galima turėti savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.</p> <p>Asmenys aprūpinami drabužiais, avalyne ir kt. atsižvelgiant į steigėjo patvirtintą finansinį normatyvą.</p> |
| 5 | Maitinimas | <p>Globos namuose maitinimas organizuojamas ir teikiamas 4 kartus per parą.</p> <p>Atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklę ir medikų rekomendacijas, maitinimo dažnumas gali būti keičiamas, organizuojama dietinė mityba.</p> <p>Asmuo gali kasdien susipažinti su meniu, pateikti pageidavimus dėl patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, atsižvelgiama. Atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, asmuo turi teisę pasirinkti kur jam valgyti – savo kambaryje ar valgomajame. Yra sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens.</p> <p>Nesavarankiškam asmeniui užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant.</p> |
| 6 | Sveikatos priežiūra | <p>Aprūpinama medikamentais pagal Globos namų nustatytas finansines normas, slaugos priemonėmis, jeigu yra poreikis – techninės pagalbos priemonėmis.</p> <p>Organizuojamos medikų konsultacijos, jei būtina, gyventojai hospitalizuojami, jei reikia, lydimi į asmens sveikatos priežiūros įstaigas, sanatorijas. Globos namuose teikiamos bendrosios praktikos slaugos paslaugos. Organizuodami sveikatos priežiūros paslaugas, globos namai naudojami sveikatos priežiūros įstaigų įvairių specializacijų gydytojų (psichiatrų, bendrosios praktikos bei kitų specialistų) paslaugomis.</p> |
| 7 | Sociokultūrinės ir užimtumo paslaugos | <p>Sociokultūrinė ir užimtumo veikla Globos namuose:</p> <ul style="list-style-type: none"> - valstybinių, religinių, Globos namų tradicinių, globotinių asmeninių (gimtadienių) švenčių šventimas; - pramoginės ir pažintinės išvykos; - kultūriniai renginiai – koncertai, spektakliai, popietės, vakaronės, knygų pristatymai, parodos, filmų, koncertų peržiūros, susitikimai su bendruomenės žmonėmis; - religinių poreikių tenkinimas organizuojant sielovados specialistų (dvasininkų) paslaugas; - rankdarbių ir kitų (pagal Globos namų galimybes) pomėgių, muzikos terapijos užsiėmimų organizavimas. |

| | | |
|----|--|--|
| 8 | Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas | Teikiamos kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos (tvarkant privačią aplinką, pinigų apskaitą, bendraujant ir kt.), siekiant atstatyti prarastus ar lavinti neturimus gebėjimus dėl ligos ar negalios. |
| 9 | Asmeninė higiena ir priežiūra | Sudaromos sąlygos asmenims patiems rūpintis savo asmenine higiena, aprūpinant būtiniausiomis asmens higienos priemonėmis. Teikiama slaugytojų padėjėjų ir socialinių darbuotojų padėjėjų pagalba nesavarankiškiems asmenims: prausimas, maudymas, rengimas, barzdos skutimas, nagų kirpimas, plaukų kirpimas, patalynės ir rūbų skalbimas, lyginimas, tvarkymas. |
| 10 | Kitos bendrosios socialinės paslaugos | Asmens prašymu, papildomų maisto produktų ir pramoninių prekių pirkimas, lydėjimas į įvairias įstaigas, parduotuves, turgų, kirpyklą, bažnyčią, kapines ir kt. Mirus socialinės globos gavėjui, laidojimo apeigų organizavimas (kai nėra laidojančių asmenų). |

Varėnos rajono savivaldybės 2016 m. kovo 30 d tarybos sprendimu Nr. T-VIII-293 „Dėl Varėnos globos namų teikiamų paslaugų sąrašo ir kainų patvirtinimo“ patvirtintas globos namų teikiamų paslaugų sąrašas ir kainos:

2 lentelė. Varėnos globos namų teikiamų socialinių paslaugų kaina.

| Eil. Nr. | Paslaugos pavadinimas | Paslaugos teikimo norma/trukmė | Paslaugos kaina vienam asmeniui per mėnesį, EUR |
|----------|---|--------------------------------|---|
| 1. | Ilgalaikė socialinė globa: | Neterminuotai | - |
| 1.1. | Suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims | - | 569,79 |
| 1.2. | Suaugusiems asmenims ir senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia | - | 716,74 |
| 2. | Trumpalaikė socialinė globa: | Iki šešių mėnesių | - |
| 2.1. | Suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims | - | 569,79 |
| 2.2. | Suaugusiems asmenims ir senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia | - | 716,74 |

Trumpa socialinės globos paslaugų gavėjų charakteristika

Ataskaitinio laikotarpio pradžioje globos namuose ilgalaikė socialinė globa buvo teikiama 26 gyventojams, iš jų: 17 moterų ir 9 vyrams. Per metus mirė 4 gyventojai. Į Globos namus per metus atvyko 3 gyventojai. Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje ilgalaikės socialinės globos paslaugos teikiamos 25 asmenims iš jų 9 vyrams ir 16 moterų. Informacija apie gyventojų kaitą pateikta 3 lentelėje.

3 lentelė. Varėnos globos namų atvykimo/išvykimo rodikliai 2015 - 2017 m.

| Gyventojų atvykimo/išvykimo rodikliai | 2015 m. | 2016 m. | 2017m. |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Gyventojų skaičius metų pradžioje | 25 | 24 | 26 |
| Atvyko per metus (ilgalaikei socialinei globai) | 6 | 4 | 3 |
| Iš jų atvyko iš: | | | |
| kitų globos įstaigų | 0 | 0 | 0 |
| savų ar giminių, globėjų namų | 2 | 2 | 1 |
| ligoninės | 4 | 2 | 2 |
| kitur | 0 | 0 | 0 |
| Atvyko trumpalaikiai socialinei globai (per metus) | 0 | 0 | 0 |
| Išvyko pasibaigus ilgalaikiai socialinei globai (per metus) | 7 | 2 | 4 |
| Iš jų: | | | |
| į kitą globos įstaigą | 0 | 0 | 0 |
| Nuolat gyventi į namus, pas gimines ar globėjus | 0 | 0 | 0 |
| mirė | 7 | 2 | 4 |
| Išvyko pasibaigus trumpalaikiai socialinei globai (per metus) | 0 | 0 | 0 |
| Gyventojų skaičius metų pabaigoje | 24 | 26 | 25 |

Varėnos globos namų gyventojai pagal lytį pasiskirstę taip: 36 procentai vyrų ir 64 procentai moterų. Gyventojų amžiaus vidurkis -76 metai. Apie 76 procentų gyventojų nustatyti specialieji poreikiai, daugumai – dideli specialieji poreikiai. Iš jų slaugos poreikis -14, priežiūros pagalbos poreikis -5. Specialiųjų poreikių lygis nenustatytas arba yra vidutinis 6-iems (24 %) globos namų gyventojams. Varėnos globos namų gyventojų pasiskirstymas pagal amžių pateikta 4 lentelėje.

4. lentelė. Gyventojų pasiskirstymas pagal amžių.

| Amžius | gyventojai | | viso | % |
|--------------|------------|------|------|-----|
| | Moterys | vyrų | | |
| iki 49 m. | - | - | | |
| 50 – 59 | 3 | 2 | 5 | 20 |
| 60 – 64 | - | 1 | 1 | 4 |
| 65 – 69 | - | 2 | 2 | 8 |
| 70 – 74 | 2 | 1 | 3 | 12 |
| 75 – 79 | 3 | 1 | 4 | 16 |
| 80 – 84 | 3 | 1 | 4 | 16 |
| virš 85 m | 5 | 1 | 6 | 24 |
| Viso: | 16 | 9 | 25 | 100 |

5. lentelė. Gyventojai pagal sveikatos sutrikimus.

| Iš viso gyventojų | Su fizine (kūno) negalia | Su psichine (dėl psichikos ligos) negalia | Su proto (dėl intelekto sutrikimų) negalia | Senatvės pensininkai, kuriems nuolat reikalinga pagalba |
|-------------------|--------------------------|---|--|---|
| 25 | 11 | 4 | 4 | 6 |
| Procentai | 44 % | 16 % | 16 % | 24 % |

32 % gyventojų yra su psichikos ar proto negalia, gyventojams kuriems nustatyta fizinė negalia - 44% ir 24 % gyventojų, kuriems negalia nenustatyta, tačiau yra garbaus amžiaus, nuolat reikalinga pagalba, bei medicininės paslaugos.

Buitis ir asmens higiena

Gyventojai aprūpinami buitinėmis ir asmens higienos priemonėmis pagal numatytus asignavimus ir tvarką. Asmens higienos paslaugos (maudymas, rūbų, patalynės skalbimas, lyginimas, taisymas) teikiamos pagal nustatytą tvarką ir sudarytą grafiką. Gyventojai maudosi pagal poreikį, bet ne rečiau nei kas 7 dienas. Ypatingas dėmesys skiriamas aplinkos ir higienos palaikymui: naudojami specialūs apsauginiai čiuzinių apdangalai, paklotai ir kitos priemonės. Gyventojams patalynė keičiama kartą į savaitę, asmenims su sunkia negalia - pagal poreikį. Globos namų gyventojų kambariai ir kitos patalpos valomos drėgnu būdu, naudojant dezinfekcines medžiagas, pagal poreikį, bet ne rečiau kartą per dieną. Gyventojų drabužiai skalbiami globos namuose, o patalynės ir rankšluosčių skalbimo paslauga perkama.

Aplinkos pritaikymas

Globos namuose įrengti 8 gyvenamieji kambariai: 2 vyrams ir 6 moterims. Asmenį apgyvendinant atsižvelgiama į jo sveikatos būklę, gebėjimą savimi pasirūpinti ir bendrauti su aplinkiniais.

Pagal higienos normos HN - 125:2011 „Socialinių paslaugų įstaigos: Bendrieji saugos ir sveikatos reikalavimai“ reikalavimus, minimalus plotas vienam gyventojui miegamajam kambaryje nustatytas ne mažiau - 5 m² ir kambaryje turėtų gyventi 2 - 3 paslaugos gavėjai. Šiuo metu vyrų gyvenamuosiuose kambariuose gyvena po 4 asmenis, o moterų po 3 asmenis kambaryje. Vienam gyventojui vidutiniškai tenka 6,1 m² miegamojo ploto (arba 8,0 m² bendrojo ploto). Gyventojų kambariai ir patalpos aprūpintos pagrindiniais baldais: lova, spinta, stalais, kėdėmis ir reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis (ligonio staliukais, pasikėlimo rankenomis, klozeto paaukštinimais, dušo kėdutėmis ir pan.). Kiekvienam gyventojui siekiama sudaryti jam patogias gyvenimo sąlygas jas pritaikant prie gyventojų psichinių ir fizinių galimybių. Šiuo metu funkcinėmis lovomis naudojasi 15 gyventojų (60%), įvairiomis pagalbinėmis techninėmis priemonėmis (vaikštynėmis, vėžimėliais, lazdomis ir pan.) – 14 gyventojų (56 %).

Patalpos pilnai nepritaikytos gyventojams judėti su neįgaliųjų vežimėliais. Laisvai judėti trukdo siauri praėjimai. Trūksta patalpų gyventojų užimtumui, socialiniams darbuotojams darbo kambario, patalpų aptarnaujančiam personalui.

Globos namuose svarbiausias vaidmuo teikiant socialines paslaugas tenka personalui, nuo kurio ir priklauso teikiamų paslaugų kokybė. Darbuotojams dirbti su senais, neįgaliais žmonėmis sunku fiziškai ir psichologiškai, todėl būtina investuoti į personalo kvalifikacijos kėlimą ir jų darbo užmokesčio didinimą.

Socialinės globos teikimo senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia principus ir charakteristikas reglamentuoja Socialinės globos normų aprašas, patvirtintas Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 (2014 m. liepos 14 d. įsakymo Nr. A1-377 redakcija). Šios normos nustato privalomus socialinės globos įstaigoms teikiamos ilgalaikės ar trumpalaikės socialinės globos kokybės reikalavimus.

II. PERSONALAS

Varėnos globos namų steigėjo nustatytas didžiausias leistinas pareigybių (etatu) skaičius – 16,25. 2017 m. gruodžio 31 d. duomenimis globos namuose dirbo 16 darbuotojų.

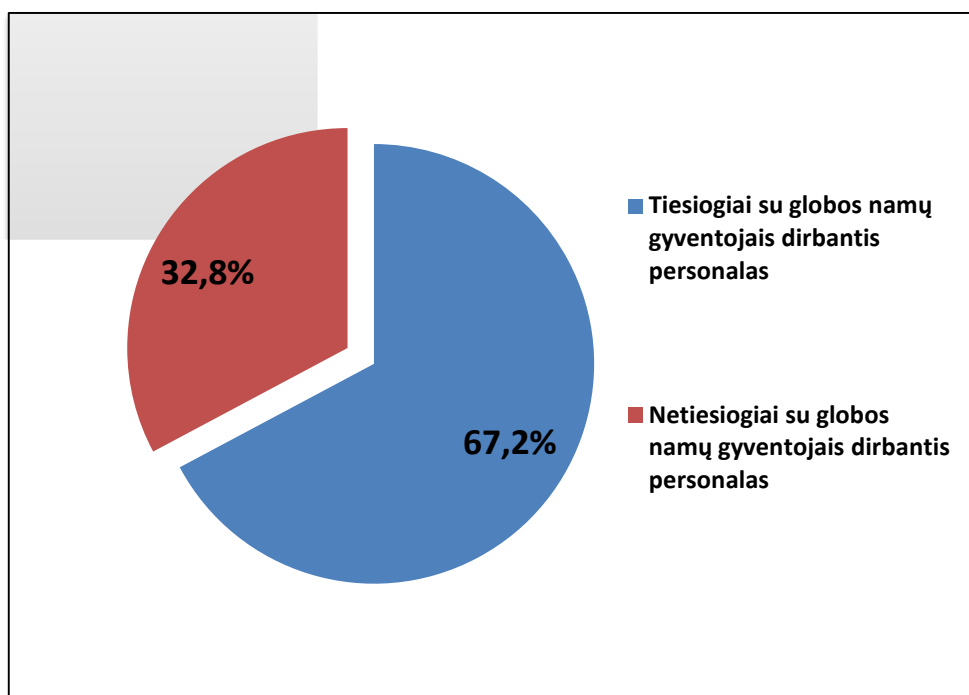
Administracijos personalas - 1 etatas, (6,6 %), buhalterinė apskaita vedama centralizuotai Biudžetinių įstaigų ir seniūnijų buhalterinės apskaitos skyriaus. Socialinio darbo ir socialinės priežiūros paslaugų personalą sudarė - 7 etatai (45,9 %), iš jų : 1 vyriausiojo socialinio darbuotojo etatas, 1 socialinio darbuotojo ir 5 socialinio darbuotojo padėjėjų etatai. Sveikatos priežiūros personalas - 3,25 etato (21,3 %), iš jų - 0,25 etato gydytojo, 1 vyriausiojo slaugytojo etatas, 1 slaugytojo ir 1 slaugytojo padėjėjo etatas. Aptarnavimo ir ūkio personalą sudarė 4 etatai (26,2%), iš jų – 2 etatai virėjų, 1 etatas pastatų ir įrenginių priežiūros darbininkas - vairuotojas ir 1 etatas buities sektoriaus vadovė. Informacija apie Varėnos globos namų darbuotojus pateikta 6 lentelėje.

6 lentelė. Varėnos globos namų personalo skaičius 2017 m. gruodžio 31 d. duomenimis.

| | administracijos personalas | socialinių paslaugų personalas | asmens sveikatos priežiūros personalas | aptarnavimo ir ūkio personalas | viso |
|---------------------------|----------------------------|--------------------------------|--|--------------------------------|-------|
| | 2017m. | | | | |
| Pasiskirstymas procentais | 6,6 | 45,9 | 21,3 | 26,2 | 100 |
| Darbuotojų skaičius | 1 | 7 | 3,25 | 4 | 15,25 |

Tiesiogiai su globos namų gyventojais dirba 10,25 etatų, t. y. 67,2 % viso personalo, iš jų du įgiję aukštąjį universitetinį bakalauro laipsnį socialinio darbo kvalifikaciją, vienas- bendrosios praktikos gydytojo profesinę kvalifikaciją ir du – medicinos sesers kvalifikacijas ir turi bendrosios slaugos praktikos licencijas, kiti aukštesnįjį, specialųjį vidurinį arba pagrindinį išsilavinimą. 2017 m. gruodžio 31 d. duomenimis darbuotojų tiesiogiai teikiančių ilgalaikės socialinės globos paslaugas ir gyventojų santykis – **1:2,44**

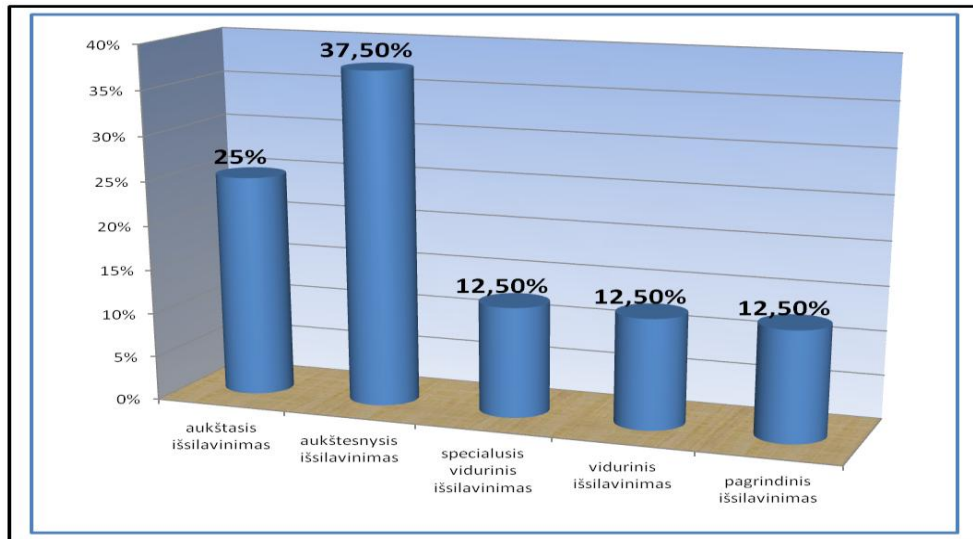
Netiesiogiai gyventojus aptarnauja 5 darbuotojai t. y. 32,8 % viso personalo. Jų skaičius priklauso nuo ūkinės veiklos pobūdžio. Informacija apie tiesiogiai ir netiesiogiai su globos namų gyventojais dirbančius darbuotojus pateikta 1 paveiksle.



1 pav. Tiesiogiai ir netiesiogiai su globos namų gyventojais dirbančiųjų pasiskirstymas

Globos namuose dirbantys darbuotojai turi reikiamą kvalifikaciją, nemažą darbo patirtį, dalyvauja periodiniuose mokymuose. Kiekvienam darbuotojui yra parengti pareigybės aprašymai, kuriuose apibrėžtos darbuotojų pareigos, funkcijos, atsakomybė ir kvalifikacija.

Darbuotojų išsilavinimas ir kvalifikacijos kėlimas. Globos namuose dirba 4 darbuotojai turintys aukštąjį išsilavinimą (2 magistro, 2 universitetinį bakalauro), 6 darbuotojai – aukštesnįjį išsilavinimą, 2-specialųjį vidurinį, 2 - vidurinįjį išsilavinimą ir 2 darbuotojai - pagrindinį išsilavinimą. Informacija apie Varėnos globos namų darbuotojų išsilavinimą pateikta 2 paveiksle.



2 pav. Darbuotojų išsilavinimas

Reikalavimai nuolat privalomai tobulinti savo profesinius įgūdžius mokymuose šiuo metu galiojančiose Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatyti socialiniams darbuotojams, socialinių darbuotojų padėjėjams ir bendrosios praktikos slaugytojams. Šie reikalavimai yra vykdomi. Visos Varėnos globos namuose dirbančios slaugytojos turi licencijas verstis bendrosios praktikos slaugos praktika. Be jau paminėtų, kvalifikaciją nuolat kelia ir kiti Varėnos globos namų darbuotojai. Kvalifikaciją 2017 m. iš viso 287 valandų kėlė 10 darbuotojų, arba 65,6 % visų dirbančiųjų Varėnos globos namuose.

III. FINANSINĖ VEIKLA

Buhalterinė apskaita Globos namuose vykdoma vadovaujantis viešojo sektoriaus apskaitos ir atskaitomybės standartais (VSAFAS), kitais teisės aktais, ją vykdo Biudžetinių įstaigų ir seniūnijų buhalterinės apskaitos skyrius.

Globos namai yra biudžetinė įstaiga, finansuojama iš savivaldybės biudžeto, Valstybės specialiosios tikslinės dotacijos Savivaldybės biudžetui paslaugų asmenims su sunkia negalia teikimui ir gyventojų įmokų už pragyvenimą. Globos namai turi paramos gavėjo statusą ir gali gauti fizinių ir juridinių asmenų paramą.

Globos namų finansavimas

Varėnos globos namai per 2017 metus gavo **177,3** tūkst. eurų asignavimų, iš jų Savivaldybės biudžeto lėšos sudarė 25,1 tūkst. eurų., iš Varėnos globos namų surinktų Biudžetinės įstaigos pajamų asignavimų gauta -101,4 tūkst. eurų., 48,7 tūkst. eurų – Specialiųjų tikslinių dotacijų Varėnos rajono savivaldybės siūstiems asmenims su sunkia negalia socialinėms paslaugoms finansuoti ir papildomai 2,1 tūkst. eurų skirta darbo užmokesčiui. Globos namų biudžeto pajamų ir išlaidų rodikliai pateikti 7 – 9 lentelėse.

7. lentelė. finansavimo šaltiniai

| | 2016 m. | 2017 m. | skirtumas |
|--|----------------|----------------|------------------|
| Savivaldybės biudžeto lėšos, tūkst. Eur | 23,0 | 25,1 | 2,1 |
| Biudžetinės įstaigos pajamos, tūkst. Eur | 85,5 | 101,4 | 15,9 |
| Valstybės specialiosios tikslinės dotacijos Savivaldybės biudžetui (socialinei globai asmenims su sunkia negalia teikti) lėšos, tūkst. Eur | 65,2 | 48,7 | 16,5 |
| Papildomos lėšos darbo užmokesčiui tūkst. Eur | 12,6 | 2,1 | 10,5 |
| Iš viso: | 186,3 | 177,3 | |

Biudžetinės įstaigos pajamas sudaro gyventojų įmokos už teikiamas paslaugas globos namuose ir mokestis nuo turto vertės viršijančios nustatytą normatyvą.

8. lentelė. Įstaigos pajamos

| Gautos pajamos už suteiktas paslaugas | | Iš viso gauta lėšų (tūkst. Eur) |
|---|--|--|
| 80% mokestis už teiktą ilgalaikę socialinę globą (tūkst. Eur) | mokestis nuo turto vertės už teiktą ilgalaikę socialinę globą (tūkst. Eur) | |
| 92,6 | 3,5 | 96,1 |

9. lentelė. Lėšų panaudojimas.

| Išlaidų straipsniai | 2016 m. | 2017 m. |
|--|----------------|----------------|
| Darbo užmokestis ir socialinio draudimo įmokos | 115,5 | 122,3 |
| Mityba | 26,0 | 25,5 |
| Kitos prekės | 16,8 | 10,2 |
| Medikamentai (ir darbuotojų sveikatos tikrinimas) 1,8 | 3,9 | 4,2 |
| Komunalinės paslaugos | 9,3 | 9,2 |
| Ryšiai | 0,4 | 0,5 |
| Kvalifikacijos kėlimo | 0,3 | 0,7 |
| Kitos paslaugos | 2,7 | 1,9 |
| Apranga ir patalynė | 4,6 | 2,3 |
| Transporto išlaikymas | 1,2 | 0,5 |
| Iš viso: | 180,7 | 177,3 |

Didžiausią dalį biudžeto išlaidų sudarė darbo užmokestis ir socialinio draudimo įmokos **69%**; maitinimas **14,4%** viso biudžeto lėšų.

IV. SOCIALINIO DARBO VEIKLA

2017 m. socialinių paslaugų personalas stengėsi įvairiais metodais palaikyti, stiprinti globos namų gyventojų gebėjimus socialiai funkcionuoti, tapti savarankiškiems, teikti gyventojams ir jų artimiesiems informaciją, konsultavo, sprendė keliamas psichologines ir socialines problemas, organizavo renginius, rūpinosi gyventojų užimtumu bei aktyvinimu, integracija į bendruomenę, naujai atvykusiems gyventojams taikė adaptacijos programą, gerindami jų prisitaikymo prie aplinkos, tobulino asmeninius gebėjimus.

Socialinio darbo skyriuje 2017 m. pabaigoje dirbo: vyr. socialinis darbuotojas- 1 pareigybė, socialinis darbuotojas – 1 pareigybė, socialinio darbuotojo padėjėjai – 5 pareigybės.

Metų eigoje vyko nuolatinis darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas. Visi socialiniai darbuotojai kėlė kvalifikaciją Vytauto didžiojo universiteto organizuojuose kvalifikacijos tobulinimo mokymuose.

Siekiant geresnės darbo kokybės vyksta betarpiškas bendradarbiavimas tarp padalinių.

Socialinio darbo 2017 m. veiklos rezultatai

Globos namų gyventojų užimtumas tampa vis sudėtingesnis dėl jų sveikatos. Vien tik į renginius, vykstančius Globos namų salėje, gyventojus su sunkia negalia suruošti ir palydėti reikia daug laiko bei žmoniškųjų išteklių. Nepaisant to, 2017 m. buvo organizuota 27 renginiai globos namuose ar bendruomenėje, kuriuose dalyvavo gyventojai padedami socialinių darbuotojų ir jų padėjėjų.

Nuolat skatinome gyventojus, turinčius sutrikimų ar negalių, bendraujant, klausantis muzikos, piešiant, užsiiminėjant rankdarbiais lavinti smulkiąją motoriką. Sudarydami galimybes asmenybės tobulėjimui, savo vertės pajutimui, skatinome pasitikėjimą savimi. Globos namų gyventojams sudarytos sąlygos kambariuose klausytis radijo, kambariuose arba bendro naudojimo erdvėse žiūrėti televizijos programas, prenumeruojami gyventojų poreikius atitinkantys spaudiniai.

Metų bėgyje Globos namų gyventojai kartu su darbuotojais lankėsi Varėnos kultūros centro parodų salėje, organizuotoje parodoje „Antitesi“, Varėnos sporto centre domėjosi teikiamomis paslaugomis, sveikatinimo procedūromis. Dalyvavo Varėnos visuomenės sveikatos biuro organizuotoje mankštoje, buvo pamalonintos įvairiomis grožio procedūromis. Vyko betarpiškas ir nuolatinis bendradarbiavimas su Varėnos socialinių paslaugų centru, Merkinės globos namais, Varėnos klubu „Ropė“ atstovėmis, Varėnos „Ažuolo“ gimnazijos savanoriais ir kitais bendruomenės atstovais.

Keičiantis gyventojų kontingentui, didėjant slaugomų gyventojų su sunkia negalia skaičiui reikia nuolat ieškoti naujų socialinio darbo metodų ir formų. Silpnės sveikatos gyventojams

reikia daugiau individualaus dėmesio todėl ateityje bus skiriama daugiau laiko bendravimui, kontaktams su artimaisiais.

V. SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLA

Sveikatos priežiūros paslaugų tikslas – puoselėti kiekvieno globos namų gyventojų sveikatą, teikti kokybiškas medicinines ir bendrosios slaugos paslaugas, pritaikyti profilaktines, prevencines asmens sveikatos priežiūros programas, optimizuojant ir stabilizuojant gyventojų sveikatą.

Sveikatos personalo struktūra: Gydytojas (0,25 etato), dvi bendrosios praktikos slaugytojos ir viena slaugytojo padėjėja.

Sveikatos priežiūros 2017 m. veiklos rezultatai:

Globos namų gyventojai, pagal poreikius ir galimybes, 2017 m. patys pasirinkdavo sveikatos priežiūros įstaigas ar gydytojus, buvo organizuotos specialistų konsultacijos įvairiose gydymo įstaigose (23 kartus), esant būtinybei, gyventojai hospitalizuoti (18 atvejų). Vykdyti profilaktiniai gliukozės kiekio kraujyje ir šlapimo patikrinimai (28 atvejai).

Slaugytojos Linos edukacinės valandėlės sveikatinimo temomis tiek gyventojams, tiek įstaigos darbuotojams: sveikatingumo popietės, profilaktinis patikrinimas, kaulų tankio tyrimas ir akispūdžio tyrimas.

Buvo tvarkomi gyventojų dokumentai dėl nedarbingumo lygio ir specialiųjų poreikių nustatymo, pratęsimo. Gyventojai lydėti į Alytaus NDNT nedarbingumo lygio ir specialiųjų poreikių nustatymui/pratęsimui (pratęsta 4 gyventojams).

Slaugytojų ir jų padėjėjų kasdieninis darbas, susijęs su slaugos modelio elementų atlikimu: AKS matavimas (460 kartai), kūno temperatūros matavimas (58 kartai), injekcijų, vaistų dalijimas ir pagalba juos geriant, pragulų profilaktika, žaizdų perrišimas ir kita veikla, buvo atliekama vidutiniškai nuo 1 iki 15 kartų per parą.

Siekiant apsaugoti gyventojus ir darbuotojus nuo susirgimų virusinėmis ligomis, visi norintys buvo vakcinuojami nuo gripo. Vykdyta kasdieninė bendra grupinė mankšta gyventojams.

Globos namų gyventojai buvo aprūpinami medikamentais pagal gydytojų atliktus paskyrimus, sveikatos priežiūros personalas vykdė medikamentų, tvarsliaivos, dezinfekcijos priemonių, sauskelnių, kitų slaugos priemonių užsakymus, priėmimą, išdavimą.

Per ataskaitinį laikotarpį įsigijome 1-ą mobilią funkcinę lovą, vaikštynę, dušo-tualetą kėdę ir 1-ą kėlimo diržą asmenims su amputuotomis galūnėmis kelti. 2017 m. medikamentų ir slaugos priemonių norma vienam asmeniui parai asmenims su sunkia negalia – 1,20 Eur, iš jų medikamentams -0,50 ct., slaugos priemonėms- 0,70 ct, kitiems asmenims- 0,30 ct.

VI. BUITIES SKYRIAUS VEIKLA

Pagrindinis buities skyriaus tikslas – kasdienė gyventojų ir jų kambarių bei visų patalpų priežiūra, valymas, dezinfekcija, užtikrinant tinkamą, pritaikytą ir saugią globos namų gyventojų buitį ir aplinką. Tai atlieka socialinio darbuotojo padėjėjai ir kitas personalas, kurie padeda maudyti, maitinti globos namų gyventojus, atlieka higieną ir kitas funkcijas.

Buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų gyventoją būti kuo savarankiškesnį. Užtikrinama pagalba atliekant buitines funkcijas, aprūpinama priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti dėl sveikatos būklės prarastus įgūdžius. Slaugomiems gyventojams užtikrinama nuolatinė priežiūra ir slauga. Gyventojai, pagal poreikius, aprūpinami reikalingomis slaugos ir techninės pagalbos priemonėmis.

2017 m. globos namuose per mėnesį vidutiniškai išskalbiama 500 kg skalbinių, per metus sunaudojama skalbimo priemonių maždaug už 350 eurų. Patalpų valymui ir priežiūrai sunaudota priemonių už 300 Eur., asmens higienos priemonėms įsigyti buvo išleista apie 800 Eur.

VII. MITYBOS SKYRIAUS VEIKLA

Varėnos globos namų mitybos skyriaus veiklos tikslas – sudaryti sąlygas sveikai mitybai užtikrinti maisto saugą bei kokybę, diegti naujus patiekalus atsižvelgiant į gyventojų sveikatą, poreikius ir medikų rekomendacijas, vykdyti gyventojų švietimą mitybos klausimais. Virtuvėje dirba 2 darbuotojai. Už maitinimo organizavimą, valgiaraščių sudarymą, produktų užsakymą ir priėmimą atsakinga buities sektoriaus vadovė.

Varėnos rajono savivaldybės 2015 m. liepos 28 d. tarybos sprendimu Nr. T-VIII-97 patvirtinta maitinimo norma 2,90 eurų vienam asmeniui per parą, švenčių dienomis (Kūčių-1diena, Šv. Kalėdų-2 dienos, Naujųjų metų-1 diena, Šv. Velykų-2 dienos) – 4,00 eurai per parą. Užtikrinant globos namų gyventojų visavertį, racionalų maitinimą bei vadovaujantis Lietuvos HN 125:2011 reikalavimais, gyventojai maitinami 4 kartus dienoje, pagal buities sektoriaus vadovo sudarytus valgiaraščius, kurie yra patvirtinti įstaigos vadovo.

Gyventojams yra sudaroma galimybė jiems suprantama forma kasdien susipažinti su valgiaraščiu, pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama. Atvykus naujam gyventojui, su juo yra aptariamas valgiaraštis ir atsižvelgiama į asmeninius žmogaus poreikius ir pomėgius. Gyventojams yra sudarytos sąlygos savo maisto produktus laikyti buitiniuose šaldytuvuose. Gyventojai bet kuriuo paros metu gali išgerti kavos ar arbatos. Maisto ruošimo patalpoje (virtuvėje) nuolat vykdoma higienos kontrolė, periodiškai atliekama virtuvės įrenginių profilaktinė patikra. Be išorinių tikrinimų yra vykdoma ir vidaus kontrolė. Skundų dėl maitinimo 2017 m. negauta.

Mitybos skyriaus 2017 m. veiklos rezultatai

Siekiant užtikrinti higieną ir sanitariją globos namų virtuvėje, kiekvienais metais, planingai, objektyviai, įforminant dokumentais, vykdomas vidinis auditas. Vidaus auditas parodo, kaip virtuvėje laikomasi nustatytų reikalavimų, užtikrina reikalavimų laikymosi priežiūrą, numato priemones veiklos tobulinimui (gerinimui). Tai viena iš prevencinių priemonių išorinio audito nustatomiems trūkumams mažinti. 2017 m. vasario 1 d. atlikus vidaus auditą maisto tvarkymo patalpoje pažeidimų nebuvo rasta.

Per ataskaitinius metus atlikti eiliniai virtuvės remonto darbai, perdažytos stelažų kojos, lubos ir durys, siekiant atitikties Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos reikalavimams.

VIII. ŪKIO SKYRIAUS VEIKLA

Ūkio skyriaus veiklos tikslas – operatyviai šalinti nuolat atsirandančius įvairius gedimus tiek gyventojų kambariuose, tiek kitose patalpose, globos namų teritorijoje, kad nebūtų sutrikdytas nei globos namų gyventojų gyvenimas, nei darbuotojų darbas. Už globos namų ūkio veiklą atsakingas-1 darbuotojas.

IX. KITOS GLOBOS NAMŲ VEIKLOS

Darbų sauga ir sveikata. Siekiant apsaugoti darbuotojus nuo profesinės rizikos ar tokią riziką sumažinti, jų veikla Varėnos globos namuose organizuojama vadovaujantis teisės aktais, reglamentuojančiais darbuotojų darbų saugą ir sveikatos reikalavimus.

Gaisrinė sauga. Globos namuose gaisrinė sauga organizuojama vadovaujantis teisės aktais reglamentuojančiais gaisrinę saugą ir gaisrinės saugos taisyklėmis.

Civilinė sauga. Siekiant Globos namuose išvengti ekstremalių situacijų ir užkirsti kelią jų susidarymo galimybėms organizuojama prevencinė veikla ir yra laikomasi teisės aktu, reglamentuojančių civilinę saugą.

Viešieji pirkimai. Viešieji pirkimai globos namuose vykdomi vadovaujantis visais viešuosius pirkimus reglamentuojančiais teisės aktais, įstaigoje patvirtintu viešųjų pirkimų organizavimo tvarkos aprašu.

Per 2017 metus įvykdyta 81 pirkimas, bendra suma 51.571,65 Eur, iš jų CVP IS priemonėmis – 5 pirkimai 29.234,33 Eur sumai, tai sudaro 56,69 % bendros pirkimų sumos. Su tiekėjais sudarytos sutartys: maisto produktai – 10, medikamentų – 2, įvairių paslaugų – 5. Per CPO įvykdytų pirkimų skaičius – 1, bendra vertė 4659,71 Eur., tai sudaro 9 % bendros pirkimų sumos.

2017 m. Varėnos globos namuose vyko šie planiniai patikrinimai:

- LR Seimo kontrolieriaus įstaiga, 2017-09-12 (ataskaita pateikta 2017-10-31 Nr.PRJ2017/1-123).
- Alytaus apskrities priešgaisrinė gelbėjimo valdyba, Varėnos PGT, 2017-10-27 (patikrinimo metu nebuvo nustatyta pažeidimų).

X. PRIORITETINĖS VEIKLOS KRYPTYS 2018 METAMS

Įvertinus Varėnos globos namų veiklą, numatomos šios prioritetinės veiklos kryptys 2018 metams:

- saugios ir pritaikytos aplinkos kūrimas Varėnos globos namų gyventojams, siekiant geresnės jų gyvenimo kokybės ir socialinės integracijos;
- teikiamų socialinių ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų optimizavimas, siekiant kokybiškų, atitinkančių kintančius gyventojų poreikius paslaugų teikimo;
- globos namų valdymo efektyvumo didinimas, ypatingą dėmesį skiriant komandinio darbo vystymui;

Varėnos globos namų direktorė
Kristina Didikienė