

VARĖNOS GLOBOS NAMŲ 2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA



Varėna, 2020

Turinys

I. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS	3
II. GLOBOS NAMŲ VYKDYTA VEIKLA	4
2.1. Personalias.....	4
III. SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ APŽVALGA.....	6
3.1. Trumpa socialinės globos paslaugų gavėjų charakteristika.....	9
3.2. Buitis ir asmens higiena.....	10
3.3. Aplinka ir gyvenimo sąlygos.....	11
3.4. Mityba.....	11
3.5. Socialinio darbo veikla.....	12
IV. ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪRA.....	13
4.1. Slaugos, sveikatos priežiūros apžvalga.....	13
4.2. Kineziterapija.....	14
VI. FINANSINĖS VEIKLOS APŽVALGA.....	15
5.1. Globos namų finansavimas.....	15
VI. PRIORITETINĖS VEIKLOS KRYPTYS 2020 METAMS.....	16

PATVIRTINTA

Varėnos rajono savivaldybės tarybos
2020 m. kovo __ d. sprendimu Nr. T-VIII-

VARĖNOS RAJONO SAVIVALDYBĖS BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS VARĖNOS GLOBOS NAMŲ 2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

Oficialus įstaigos pavadinimas: **Varėnos rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga Varėnos globos namai**, trumpasis pavadinimas – **Varėnos globos namai** (toliau – Globos namai), įstaigos kodas – 300520655.

Globos namų adresas – Z. Voronecko g. 2, LT-65159 Varėna, elektroninis paštas: info@varenosglobosnamai.lt, tel. (8-310) 31661, interneto svetainės adresas – www.varenosglobosnamai.lt

Teisinė forma – Varėnos rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga, finansuojama iš savivaldybės ir valstybės biudžeto ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka gautų lėšų.

Vadovas : Direktorė Kristina Didikienė.

Varėnos globos namai 2006-01-04 įregistruoti Juridinių asmenų registre.

2019-10-11 Globos namams išduota Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos licencija socialinei globai teikti:

- Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims.

Įstaigos veikla grindžiama Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, Neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymu, Socialinių paslaugų katalogu, Lietuvos Respublikos biudžetinių įstaigų įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos seimo, Vyriausybės, socialinės apsaugos ir darbo ministerijos priimtais teisės aktais reglamentuojančiais socialinių paslaugų teikimą, steigėjo sprendimais, Globos namų nuostatais.

Globos namai yra stacionari socialinių paslaugų įstaiga, kurios veikla orientuota tenkinti Globos namų gyventojų poreikius, sudaryti Globos namų gyventojams palankias, žmogaus orumą išsaugančias sąlygas, kai jie patys nepajėgūs to pasiekti. Taip pat iš dalies pajėgiems Globos namų gyventojams sudaryti sąlygas patiems dalyvauti asmeninių poreikių tenkinime, padėti įveikti socialinę atskirtį. Saugoti ir ginti Globos namų gyventojų teises bei interesus.

Globos namuose yra 40 vietų, juose teikiamos šios socialinės globos paslaugos: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, apgyvendinimas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (tvarkant pinigų apskaitą, apsiperkant, atliekant buitinius darbus, bendraujant ir pan.), darbinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas, laisvalaikio organizavimas,

pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kito pobūdžio pagalba, asmeninės higienos paslaugų organizavimas (skalbimo paslaugų ir pan.), maitinimas, sveikatos priežiūros paslaugos (slauga), kineziterapijos ir kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal savarankiškumo lygį.

Globos namų vizija: saugus, materialiai aprūpintas, pilnavertis globos namų gyventojų gyvenimas. Socialinių, kultūrinių ir dvasinių kiekvieno gyventojų reikmių tenkinimas, sudarant jiems tinkamas, žmogaus orumą išsaugančias gyvenimo sąlygas užtikrinant socialinę reabilitaciją.

Misija – teikti ilgalaikę ar trumpalaikę socialinę globą, kuria pagyvenusiems ir neįgaliems asmenims, atsižvelgiant į jų savarankiškumo lygį, teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba.

Tikslas – globos namų gyventojams užtikrinti visumą paslaugų, numatytų socialinių paslaugų kataloge, t. y.: kvalifikuotas stacionarias socialinės globos, slaugos, sveikatos priežiūros, užimtumo, savarankiškų įgūdžių ugdymo, sociokultūrinės veiklos organizavimo, individualaus darbo ir kitas paslaugas, esant nuolatinei socialinių ir sveikatos priežiūros darbuotojų priežiūrai ir pagalbai.

Uždaviniai:

- teikti ilgalaikę ar trumpalaikę socialinę globą, t. y. kompleksiškas paslaugas, kuriomis visiškai arba dalinai nesavarankiškam asmeniui teikiama visapusiška, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba, pagal asmens savarankiškumo įvertinimo lygį;
- sudaryti gyventojams tinkamas, žmogaus orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas kuo mažiau apribotoje aplinkoje;
- siekti atstatyti globos namų gyventojų savarankiškus įgūdžius savipagalbai, skatinti jų užimtumą, siekiant grąžinti sugebėjimą pasirūpinti savimi ir integruotis į bendruomenę;

II. GLOBOS NAMŲ VYKDYTA VEIKLA

2.1. Personalas.

Varėnos rajono savivaldybės tarybos 2019 m. birželio 25 d. sprendimu Nr. T-IX-62 nustatytas didžiausias leistinas pareigybių skaičius – 29. 2019 m. gruodžio 31 d. duomenimis globos namuose dirbo 29 darbuotojai.

Administracijos personalas - 2 darbuotojai, (6,9 %), iš jų: direktorė ir administratorė. Buhalterinė apskaita vedama centralizuotai Biudžetinių įstaigų ir seniūnijų buhalterinės apskaitos skyriaus. Socialinio darbo ir socialinės priežiūros paslaugų personalą sudarė - 10 darbuotojų (34,5 %), iš jų: 1 vyriausioji socialinė darbuotoja, 1 socialinė darbuotoja, 1 užimtumo specialistė ir 7 socialinio darbuotojo padėjėjos. Sveikatos priežiūros personalas - 10 darbuotojų (34,5 %), iš jų - 1 gydytoja, 1 vyriausioji slaugytoja, 1 slaugytoja, 1 kineziterapeutė ir 6 slaugytojo padėjėjos.

Maitinimo personalas – 4 darbuotojai (13,8 %), iš jų – 1 buities sektoriaus vadovė ir 3 virėjos. Ūkio personalą sudaro - 3 darbuotojai (10,3 %), iš jų – 1 pastatų ir įrenginių priežiūros darbininkas - vairuotojas ir 2 valytojos. Informacija apie Varėnos globos namų darbuotojus pateikta 1 lentelėje.

1 lentelė. Varėnos globos namų personalo skaičius 2019 m. gruodžio 31 d. duomenimis.

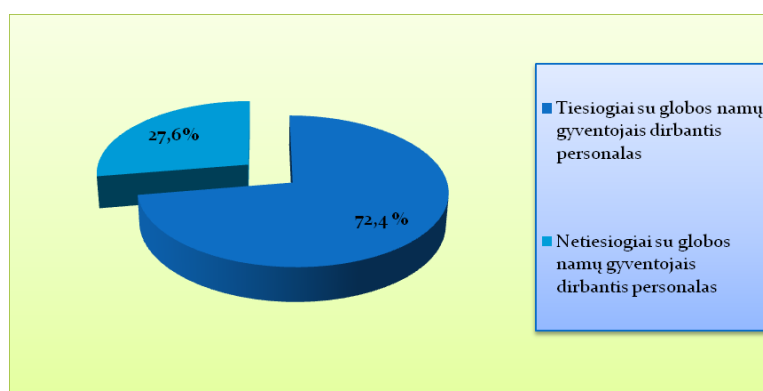
	Direktorius, administratorė	Socialiniai darbuotojai ir jų padėjėjai, užimtumo specialistas	Asmens sveikatos priežiūros personalas	Maitinimo personalas	Ūkio personalas	Iš viso
2019 m.						
Pasiskirstymas procentais	6,9	34,5	34,5	13,8	10,3	100
Darbuotojų skaičius	2	10	10	4	3	29,0

Tiesiogiai su globos namų gyventojais dirbo 21 darbuotojas: direktorė, vyriausioji socialinė darbuotoja, socialinė darbuotoja, užimtumo specialistė ir 7 socialinio darbuotojo padėjėjos; asmens sveikatos priežiūros personalas – gydytoja (0,25 et. vnt.), vyriausioji slaugytoja, slaugytoja, 6 slaugytojo padėjėjos ir kineziterapeutė.

Netiesiogiai su socialinių paslaugų gavėjais dirbo 8 darbuotojai: 1 administratorė, 1 buities sektoriaus vadovė, 3 virėjos, ūkio personalas – 1 vairuotojas-darbininkas, 2 valytojos.

2019 m. gruodžio 31 d. duomenimis darbuotojų tiesiogiai teikiančių ilgalaikės socialinės globos paslaugas ir gyventojų santykis – **1:2**

Informacija apie tiesiogiai ir netiesiogiai su globos namų gyventojais dirbančius darbuotojus pateikta 1 paveiksle.



1 pav. Tiesiogiai ir netiesiogiai su globos namų gyventojais dirbančiųjų pasiskirstymas.

Globos namuose dirbantys darbuotojai turi reikiamą kvalifikaciją, nemažą darbo patirtį, dalyvauja periodiniuose mokymuose. Kiekvienam darbuotojui yra parengti pareigybės aprašymai, kuriuose apibrėžtos darbuotojų pareigos, funkcijos, atsakomybė ir kvalifikacija.

Darbuotojų išsilavinimas ir kvalifikacijos kėlimas. Globos namuose dirba 6 darbuotojai turintys aukštąjį išsilavinimą (2 magistro, 2 universitetinį bakalauro, 1 neuniversitetinį bakalauro), 9 darbuotojai – aukštesnįjį išsilavinimą, 9- specialųjį vidurinį, 2- vidurinįjį išsilavinimą ir 3 darbuotojai - pagrindinį išsilavinimą. Informacija apie Varėnos globos namų darbuotojų išsilavinimą pateikta 2 lentelėje.

2 lentelė. Varėnos globos namų darbuotojų išsilavinimas.

	Aukštasis išsilavinimas	Aukštesnysis išsilavinimas	Specialus vidurinis išsilavinimas	Vidurinis išsilavinimas	Pagrindinis išsilavinimas	Viso
Pasiskirstymas procentais	20,7	31,0	31,0	7,0	10,3	100
Darbuotojų skaičius	6	9	9	2	3	29,0

Reikalavimai nuolat privalomai tobulinti savo profesinius įgūdžius mokymuose šiuo metu galiojančiose Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatyti socialiniams darbuotojams, socialinių darbuotojų padėjėjams ir bendrosios praktikos slaugytojams. Šie reikalavimai yra vykdomi. Visos Varėnos globos namuose dirbančios slaugytojos turi licencijas verstis bendrosios praktikos slaugos praktika. Be jau paminėtų, kvalifikaciją nuolat kelia ir kiti Varėnos globos namų darbuotojai. Kvalifikaciją 2019 m. iš viso 179 valandų kėlė 11 darbuotojų, arba 37,9 % visų dirbančiųjų globos namuose.

Dokumentų valdymas ir dokumentų saugojimas vykdomas vadovaujantis Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatymu, Lietuvos Respublikos archyvo fondo nuostatais, Dokumentų rengimo, Dokumentų tvarkymo ir apskaitos taisyklėmis.

Darbų sauga ir sveikata. Siekiant apsaugoti darbuotojus nuo profesinės rizikos ar tokią riziką sumažinti, jų veikla Varėnos globos namuose organizuojama vadovaujantis teisės aktais, reglamentuojančiais darbuotojų darbų saugą ir sveikatos reikalavimus.

Gaisrinė sauga. Globos namuose gaisrinė sauga organizuojama vadovaujantis teisės aktais reglamentuojančiais gaisrinę saugą ir gaisrinės saugos taisyklėmis.

Viešieji pirkimai. Viešieji pirkimai globos namuose vykdomi vadovaujantis viešuosius pirkimus reglamentuojančiais teisės aktais. Per 2019 metus įvykdyta 121 mažos vertės viešųjų pirkimų, bendra visų sudarytų sutarčių vertė, suma 118.280,80 Eur.

III. SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ APŽVALGA

Informacija apie Varėnos globos namų teikiamas ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas pateikta 3 lentelėje.

3 lentelė. Teikiamų ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų sąrašas (Patvirtintas Varėnos globos namų direktoriaus 2019 m. rugsėjo 9 d. įsakymu Nr. V-77).

Nr.	Paslaugos pavadinimas	Paslaugos aprašymas
1	Informavimas	Asmeniui ir jo artimiesiems teikiama informacija apie Globos namus, juose teikiamas paslaugas, dirbantį personalą, taip pat kitais asmeniui aktualiais socialiniais klausimais. Užtikrinamas informacijos apie asmenį konfidencialumas.
2	Konsultavimas	Teikiama Globos namų specialistų pagalba asmeniui, kartu su juo ieškant išeities iš probleminės situacijos, padedant jam suvokti ir spręsti svarbias problemas. Padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ir išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ir sumažinti emociniai išgyvenimai, siūlant specialistų pagalbą, organizuojant susitikimus su artimaisiais. Sudaromos sąlygos konsultotis su kitų institucijų specialistais ir gauti informaciją.
3	Tarpininkavimas ir atstovavimas	Teikiama pagalba asmeniui sprendžiant įvairias asmens problemas (teisines, sveikatos, ūkines, buitines, tvarkant dokumentus, mokant mokesčius, užrašant pas specialistus ir kt.), tarpininkaujant tarp asmens ir jo aplinkos (kitų institucijų, specialistų, asmenų). Atstovaujama neveiksniam asmeniui (ginant jo teisėtus interesus), kai teismo sprendimu Globos namai ar konkretus Globos namų darbuotojas yra asmens globėjas ir/ar turto administratorius.
4	Apgyvendinimas	Gyvenamosios patalpos naujai atvykusiam asmeniui parenkamos atsižvelgiant į Globos namų galimybes, asmens specialiuosius poreikius, individualias savybes bei ypatumus. Asmeniui suteikiamas gyvenamasis plotas apgyvendinant 3 – 4 vietų kambariuose (derinant kambariujų gyvenančiųjų interesus bei poreikius). Aprūpinama reikalingais baldais. Gyvenamoji aplinka sukurama kuo artimesnė namų aplinkai. Asmeniui pageidaujant, kambariujų galima turėti savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. Asmenys aprūpinami drabužiais, avalyne ir kt. atsižvelgiant į steigėjo patvirtintą finansinį normatyvą.
5	Maitinimas	Globos namuose maitinimas organizuojamas ir teikiamas 4 kartus per parą. Atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklę ir medikų rekomendacijas, maitinimo dažnumas gali būti keičiamas, organizuojama dietinė mityba. Asmuo gali kasdien susipažinti su meniu, pateikti pageidavimus dėl patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, atsižvelgiama. Atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, asmuo turi teisę pasirinkti kur jam valgyti - savo kambariujų ar valgomajame. Yra sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens. Nesavarankiškam asmeniui užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant.
6	Sveikatos priežiūra	Aprūpinama medikamentais pagal Globos namų nustatytas finansines normas, slaugos priemonėmis, jeigu yra poreikis - techninės pagalbos priemonėmis. Organizuojamos medikų konsultacijos, jei būtina, gyventojai hospitalizuojami, jei reikia, lydimi į asmens sveikatos priežiūros

		įstaigas, sanatorijas. Globos namuose teikiamos bendrosios praktikos slaugos paslaugos. Organizuodami sveikatos priežiūros paslaugas, globos namai naudojami sveikatos priežiūros įstaigų įvairių specializacijų gydytojų (psichiatrų, bendrosios praktikos bei kitų specialistų) paslaugomis.
7	Kineziterapija	Teikia kineziterapijos paslaugas globos namų gyventojams, taiko aktyvias ir pasyvias kineziterapijos, fizioterapijos priemones ir metodus. Įvertina globos namų gyventojų fizinį išsivystymą, aktyvumą, kitas fizines ypatybes. Sudaro ir taiko kineziterapijos programą, įvertina jos efektyvumą ir tikslina programą jos vykdymo etapuose. Savarankiškai vadovauja grupėms ir individualioms kineziterapijos procedūroms. Parenka ir sudaro individualias metodikas, programas atsižvelgdamas į pažeidimo sindromus ir bendrą globos namų gyventojų sveikatos būklę.
8	Sociokultūrinės ir užimtumo paslaugos	Sociokultūrinė ir užimtumo veikla Globos namuose: - valstybinių, religinių, Globos namų tradicinių, globotinių asmeninių (gimtadienių) švenčių šventimas; - pramoginės ir pažintinės išvykos; - kultūriniai renginiai - koncertai, spektakliai, popietės, vakaronės, knygų pristatymai, parodos, filmų, koncertų peržiūros, susitikimai su bendruomenės žmonėmis; - religinių poreikių tenkinimas organizuojant sielovados specialistų (dvasininkų) paslaugas; - rankdarbių ir kitų (pagal Globos namų galimybes) pomėgių, muzikos terapijos užsiėmimų organizavimas.
9	Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas	Teikiamos kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos (tvarkant privačią aplinką, pinigų apskaitą, bendraujant ir kt.), siekiant atstatyti prarastus ar lavinti neturimus gebėjimus dėl ligos ar negalios.
10	Asmeninė higiena ir priežiūra	Sudaromos sąlygos asmenims patiems rūpintis savo asmenine higiena, aprūpinant būtiniausiomis asmens higienos priemonėmis. Teikiama slaugytojų padėjėjų ir socialinių darbuotojų padėjėjų pagalba nesavarankiškiems asmenims: prausimas, maudymas, rengimas, barzdos skutimas, nagų kirpimas, plaukų kirpimas, patalynės ir rūbų skalbimas, lyginimas, tvarkymas.
11	Kitos bendrosios socialinės paslaugos	Asmens prašymu, papildomų maisto produktų ir pramoninių prekių pirkimas, lydėjimas į įvairias įstaigas, parduotuves, turgų, kirpyklą, bažnyčią, kapines ir kt. Mirus socialinės globos gavėjui, laidojimo apeigų organizavimas (kai nėra laidojančių asmenų).

Varėnos rajono savivaldybės 2016 m. kovo 30 d tarybos sprendimu Nr. T-VIII-293 „Dėl Varėnos globos namų teikiamų paslaugų sąrašo ir kainų patvirtinimo“ patvirtintas globos namų teikiamų paslaugų sąrašas ir kainos:

4 lentelė. Varėnos globos namų teikiamų socialinių paslaugų kaina.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Paslaugos teikimo norma/trukmė	Paslaugos kaina vienam asmeniui per mėnesį, EUR
1.	Ilgalaikė socialinė globa:	Neterminuotai	-
1.1.	Suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims	-	569,79
1.2.	Suaugusiems asmenims ir senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia	-	716,74
2.	Trumpalaikė socialinė globa:	Iki šešių mėnesių	-
2.1.	Suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims	-	569,79
2.2.	Suaugusiems asmenims ir senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia	-	716,74

3.1. Trumpa socialinės globos paslaugų gavėjų charakteristika

Ataskaitinio laikotarpio pradžioje globos namuose ilgalaikė socialinė globa buvo teikiama 25 gyventojams, iš jų: 16 moterų ir 9 vyrams. Per metus mirė 5 gyventojai. Į Globos namus per metus atvyko 18 gyventojų. Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje ilgalaikės socialinės globos paslaugos teikiamos 38 asmenims iš jų 16 vyrų ir 22 moterims. Informacija apie gyventojų kaitą pateikta 5 lentelėje.

5 lentelė. Varėnos globos namų atvykimo/išvykimo rodikliai 2018 - 2019 m.

Gyventojų atvykimo/išvykimo rodikliai	2018m.	2019 m.
Gyventojų skaičius metų pradžioje	25	25
Atvyko per metus (ilgalaikei socialinei globai)	5	18
Iš jų atvyko iš:		
kitų globos įstaigų	0	4
savų ar giminių, globėjų namų	1	6
ligoninės	4	7
kitur	0	1
Atvyko trumpalaikiai socialinei globai (per metus)	0	2
Išvyko pasibaigus ilgalaikiai socialinei globai (per metus)	5	5
Iš jų:		
Į kitą globos įstaigą	0	0
Nuolat gyventi į namus, pas gimines ar globėjus	0	0
mirė	5	5
Išvyko pasibaigus trumpalaikiai socialinei globai (per metus)	0	0
Gyventojų skaičius metų pabaigoje	25	38

Varėnos globos namų gyventojai pagal lytį pasiskirstę taip: 42,1 procentų vyrų ir 57,9 procentų moterų. Gyventojų amžiaus vidurkis -76 metai. 84,2 procentai gyventojų nustatyti specialieji poreikiai, daugumai – dideli specialieji poreikiai. Iš jų slaugos poreikis -22 (57,9 %),

priežiūros pagalbos poreikis -10 (26,3 %),. Specialiųjų poreikių lygis nenustatytas arba yra vidutinis 6-iems (15,8 %) globos namų gyventojams. Varėnos globos namų gyventojų pasiskirstymas pagal amžių pateikta 6 lentelėje.

6. lentelė. Gyventojų pasiskirstymas pagal amžių.

Amžius	gyventojai		viso	%
	Moterys	vyrų		
iki 49 m.	-	-		
50 – 59	-	1	1	2,6
60 – 64	2	4	6	15,8
65 – 69	-	3	3	7,9
70 – 74	3	2	5	13,2
75 – 79	7	3	10	26,3
80 – 84	3	2	5	13,2
virš 85 m	7	1	8	21,0
Viso:	22	16	38	100

7. lentelė. Gyventojai pagal sveikatos sutrikimus.

Iš viso gyventojų	Su fizine (kūno) negalia	Su psichine (dėl psichikos ligos) negalia	Su proto (dėl intelekto sutrikimų) negalia	Senatvės pensininkai, kuriems nuolat reikalinga pagalba
38	23	5	5	5
Procentai	60,52%	13,16%	13,16 %	13,16 %

26,32 % gyventojų yra su psichikos ar proto negalia, gyventojams kuriems nustatyta fizinė negalia – 60,52 % ir 13,16 % gyventojų, kuriems negalia nenustatyta, tačiau yra garbaus amžiaus, nuolat reikalinga pagalba, bei medicininės paslaugos.

3.2. Buitis ir asmens higiena

Gyventojai aprūpinami buitinėmis ir asmens higienos priemonėmis pagal numatytus asignavimus ir tvarką. Asmens higienos paslaugos (maudymas, rūbų, patalynės skalbimas, lyginimas, taisymas) teikiamos pagal nustatytą tvarką ir sudarytą grafiką. Gyventojai maudomi pagal poreikį, bet ne rečiau nei kas 7 dienas. Ypatingas dėmesys skiriamas aplinkos ir higienos palaikymui: naudojami specialūs apsauginiai čiužinių apdangalai, paklotai ir kitos priemonės. Gyventojams patalynė keičiama kartą į savaitę, asmenims su sunkia negalia - pagal poreikį. Globos namų gyventojų kambariai ir kitos patalpos valomos drėgnu būdu, naudojant dezinfekcines

medžiagas, pagal poreikį, bet ne rečiau kartą per dieną. Gyventojų drabužiai skalbiami globos namuose, skalbyklos patalpoje, o patalynės ir rankšluosčių skalbimo paslauga perkama.

3.3. Aplinka ir gyvenimo sąlygos

Globos namų aplinka pritaikyta specialiųjų poreikių turintiems gyventojams. Socialinės globos įstaigoje įrengta 16 gyvenamųjų kambarių: 9 triviečiai, 6 dviviečiai ir 1 vienvietis. Patalpos visapusiškai pritaikytos globos namų gyventojų oriam ir saugiam gyvenimui. Įstaigoje naudojamos širmos, kurios iš dalies užtikrina asmens privatumą. Gyventojai neišeidami iš savo gyvenamojo kambario gali išsikviesti personalą, o esant poreikiui, globos namuose asmeniui sudaroma galimybė pasinaudoti ryšių ir telekomunikacijų priemonėmis. Globos namų gyventojai pilnai aprūpinti slaugos priemonėmis. 2019 m. Globos namai įsigijo 9 vietų keleivinį mikroautobusą pritaikytą vežti ir gyventojus su neįgaliojo vežimėliu.

Globos namuose svarbiausias vaidmuo teikiant socialines paslaugas tenka personalui, nuo kurio ir priklauso teikiamų paslaugų kokybė. Darbuotojams dirbti su neįgaliais žmonėmis sunku fiziškai ir psichologiškai, todėl būtina investuoti į personalo kvalifikacijos kėlimą ir jų darbo užmokesčio didinimą.

3.4. Mityba

Varėnos rajono savivaldybės tarybos 2019 m. rugsėjo 24 d. sprendimu Nr. T-IX-136 patvirtinta maitinimo norma 3,20 eurų vienam asmeniui per parą, švenčių dienomis (Kūčių-1 diena, Šv. Kalėdų-2 dienos, Naujųjų metų-1 diena, Šv. Velykų-2 dienos) – 4,40 eurai per parą. Užtikrinant globos namų gyventojų visavertį, racionalų maitinimą bei vadovaujantis Lietuvos HN 125:2011 reikalavimais, gyventojai maitinami 4 kartus dienoje, pagal buities sektoriaus vadovo sudarytus valgiaraščius, kurie yra patvirtinti įstaigos vadovo.

Gyventojams yra sudaroma galimybė jiems suprantama forma kasdien susipažinti su valgiaraščiu, pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama. Atvykus naujam gyventojui, su juo yra aptariamas valgiaraštis ir atsižvelgiama į asmeninius žmogaus poreikius ir pomėgius. Gyventojams yra sudarytos sąlygos savo maisto produktus laikyti buitiniuose šaldytuvuose. Gyventojai bet kuriuo paros metu gali išgerti kavos ar arbatos, taip pat pasigaminti maistą bendroje gyventojų virtuvėlėje. Maisto ruošimo patalpoje (virtuvėje) nuolat vykdoma higienos kontrolė, periodiškai atliekama virtuvės įrenginių profilaktinė patikra. Be išorinių tikrinimų yra vykdoma ir vidaus kontrolė. Skundų dėl maitinimo 2019 m. negauta.

Siekiant užtikrinti higieną ir sanitariją globos namų virtuvėje, kiekvienais metais, planingai, objektyviai, įforminant dokumentais, vykdomas vidinis auditas. Vidaus auditas parodo, kaip virtuvėje laikomasi nustatytų reikalavimų, užtikrina reikalavimų laikymosi priežiūrą, numato priemones veiklos tobulinimui (gerinimui). Tai viena iš prevencinių priemonių išorinio audito

nustatomiems trūkumams mažinti. 2019 m. vasario 11 d. atlikus vidaus auditą maisto tvarkymo patalpoje pažeidimų nebuvo rasta.

3.5. Socialinio darbo veikla

2019 m. socialinių paslaugų personalas stengėsi įvairiais metodais palaikyti, stiprinti globos namų gyventojų gebėjimus socialiai funkcionuoti, tapti savarankiškiems, teikti gyventojams ir jų artimiesiems informaciją, konsultavo, sprendė keliamas psichologines ir socialines problemas, organizavo renginius, rūpinosi gyventojų užimtumu bei aktyvinimu, integracija į bendruomenę, naujai atvykusiems gyventojams taikė adaptacijos programą, gerindami jų prisitaikymo prie aplinkos, tobulino asmeninius gebėjimus.

Metų eigoje vyko nuolatinis darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas. Visi socialinės srities darbuotojai kėlė kvalifikaciją mokymuose.

Globos namų gyventojų užimtumas tampa vis sudėtingesnis dėl jų sveikatos. Nepaisant to, 2019 m. kiekvieną mėnesį buvo organizuotos šventės, minėjimai, susitikimai, gimtadieniai, išvykos ir kita užimtumo veikla.

Nuolat skatinome gyventojus, turinčius sutrikimų ar negalių, bendraujant, klausantis muzikos, piešiant, užsiiminėjant rankdarbiais lavinti smulkiąją motoriką. Sudarydami galimybes asmenybės tobulėjimui, savo vertės pajutimui, skatinome pasitikėjimą savimi. Globos namų gyventojams sudarytos sąlygos kambariuose klausytis radijo, žiūrėti televizijos programas, nuolat prenumeruojami gyventojų poreikius atitinkantys periodiniai spaudiniai.

Metų bėgyje Globos namų gyventojai kartu su darbuotojais lankėsi Varėnos kultūros centro kino ir parodų salėje, žiūrėjo filmus: „Tarp pilkų debesų“ ir „Balta paukštė su juoda žyme“. Aplankė tautodailės parodą „Auksalio kupkas“, bei gobelenų parodą „Po Mikalojaus Konstantino Čiurlionio gimtinių dangumi“. Varėnos „Ažuolo“ gimnazijos savanorių iniciatyva vyko į gimnaziją, bendravo su mokiniais ir dalinosi savo prisiminimais apie mokyklą. Ėjo pasivaikščioti į naujai rekonstruotą stadioną prie Karloniškių ežero. Taip pat vyko pasigrožėti šventinių eglių alėja. Vyko betarpiškas ir nuolatinis bendradarbiavimas su Varėnos socialinių paslaugų centru, Merkinės globos namais, Varėnos klubu „Ropė“ atstovėmis, Varėnos „Ažuolo“ gimnazijos savanoriais, Varėnos lopšeliu - darželiu „Pasaka“ ir kitais bendruomenės atstovais.

2019 m. kovo mėnesį globos namuose pradėtos vykdyti projekto „Senyvo amžiaus ir neįgalių asmenų socialinės atskirties mažinimas ir savarankiškumo palaikymas Varėnos miesto bendruomenėje“ veiklos. Gyventojai dalyvavo meninės raiškos užsiėmimuose, ugdė kompiuterio raštingumo bei skalbimo įgūdžius.

Keičiantis gyventojų kontingentui, didėjant slaugomų gyventojų su sunkia negalia skaičiui reikia nuolat ieškoti naujų socialinio darbo metodų ir formų. Silpnės sveikatos gyventojams

reikia daugiau individualaus dėmesio, todėl ateityje bus skiriama daugiau laiko bendravimui, kontaktams su artimaisiais.

IV. ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪRA

Sveikatos priežiūros paslaugų tikslas – puoselėti kiekvieno globos namų gyventojų sveikatą, teikti kokybiškas medicinines ir bendrosios slaugos paslaugas, pritaikyti profilaktines, prevencines asmens sveikatos priežiūros programas, optimizuojant ir stabilizuojant gyventojų sveikatą.

2019 m. asmens sveikatos priežiūros personalo darbuotojai dalyvavo kvalifikacijos kėlimo kursuose, tobulino savo žinias apie teikiamas medicinines ir slaugos paslaugas globos namų gyventojams. Dalyvavo sudarant globos namų gyventojų individualius socialinės globos planus, sudarė ir pildė medicinines globos namų gyventojų bylas (slaugos istorijas).

4.1. Slaugos, sveikatos priežiūros apžvalga:

2019 metais Varėnos pirminės sveikatos priežiūros centro šeimos gydytoja konsultavo 123 kartus, stomatologas 4 kartus. Socialinės globos paslaugų gavėjai 40 kartų buvo nukreipti į II ir III lygio gydymo įstaigas konsultuotis. Greitoji medicinos pagalba buvo kviesta 9 kartus. 2019 metais atliktų gydytojų konsultacijų skaičius pateikiamas 8 lentelėje.

8 lentelė. Gydytojų konsultacijos per 2019 metus.

I lygio gydytojų konsultacijos	II lygio gydytojų specialistų konsultacijos	III lygio gydytojų specialistų konsultacijos
Bendrosios praktikos gydytojo-123 Stomatologo-4 Odos- 12	psichiatro-4 traumatologo – 2 oftalmonologo– 8 kardiologo-3 neurologo-7 endokrinologo-5 Nefrologo-3 Chirurgo-4 Hematologas-1	onkologo-1 chemoterapeuto-1 oftalaringologo-1
139	37	3

Įvairūs tyrimai buvo atlikti 76 kartus: EKG –11; echoskopijų – 5; biocheminių tyrimų – 16; klinikinių tyrimų – 31; rentgenogramų – 10; onkobiopsija-1; kompiuterinė tomografija-1; fibrobronchoskopija-1.

Ataskaitiniu periodu 19 socialinės globos paslaugų gavėjų gydėsi: Varėnos ligoninės terapiniame skyriuje (14), Alytaus apskrities S. Kudirkos ligoninėje (2), Respublikinėje Vilniaus psichiatrinėje ligoninėje (2), Vilniaus miesto psichikos sveikatos centre (1).

2019 m. socialinės globos paslaugų gavėjai ligoninėje gydėsi 245 dienas.

2019 metais infekcinių susirgimų nebuvo. Epilepsija sergančių gyventojų skaičius – 2 onkologiniai susirgimai – 1, cukriniu diabetu– 6, psichoneurologiniai susirgimai – 14, širdies ir kraujagyslių ligos – 6.

Slaugytoja metų bėgyje gyventojams vedė prevencines paskaitas apie virusines ligas ir jų profilaktiką bei žolynų poveikį imuninės sistemos stiprinimui, sveiką mitybą, gerą savijautą, vandens procedūras, bei vaistažolių naudą kovojant su ligomis.

Siekiant apsaugoti gyventojus ir darbuotojus nuo susirgimų virusinėmis ligomis, visi buvo vakcinuojami nuo gripo. Vykdyta kasdieninė bendra grupinė mankšta gyventojams 260 kartų per metus.

Globos namų gyventojai buvo aprūpinami medikamentais pagal gydytojų atliktus paskyrimus, vyriausioji slaugytoja vykdė medikamentų, tvarsliaivos, dezinfekcijos priemonių, sauskelnių, kitų slaugos priemonių užsakymą, priėmimą, išdavimą.

Per ataskaitinį laikotarpį įsigijome 1-ą funkcinę lovą, 2 dušo-tualetu kėdes, 2 teleskopines širmas, 2 perkėlimo diržus, 2 vaikštynes su minkšta dilbių-alkūnių atrama. 2019 m. medikamentų ir slaugos priemonių norma vienam asmeniui parai asmenims su sunkia negalia – 1,20 Eur, iš jų medikamentams -0,50 ct., slaugos priemonėms- 0,70 ct, kitiems asmenims- 0,30 ct.

4.2. Kineziterapija

Viena pagrindinių reabilitacijos priemonių, kuri pagrįsta tuo, kad tinkamas kūno judėjimas gali padėti atnaujinti, pagerinti ir išlaikyti raumenų, kaulų, kraujagyslių ir kitų organizmo sistemų būklę.

Kineziterapija turi ir emocinės naudos. Gydytas judesiu padeda pacientams atsikratyti nerimo, sumažinti lėtinio nuovargio simptomus, gali pagerinti miego kokybę. Atlikti moksliniai tyrimai įrodo, kad kineziterapija turi teigiamą poveikį sergant tam tikromis psichikos ligomis, pavyzdžiui, depresija.

Varėnos globos namų kineziterapeutė, sudarydama gyventojų gydymo planus, atsižvelgia į bendrą asmens būklę, į konkrečius sutrikimus ir į organų bei jų sistemų būklę.

2019 metais teikti nuolatiniai, periodiniai arba pavieniai užsiėmimai, atsižvelgus į vidinės ir išorinės žmogaus sveikatos būklės, ligų, amžiaus poreikį bei globalinio norą ir pageidavimus.

Po kineziterapijos užsiėmimų pasiekta rezultatų: fizinių savybių atstatyme ir palaikyme, stiprinant raumenų jėgą rankose ir kojose, judesių amplitudės sąnariuose didinime, mažinant raumenų sąstingį, apsitarnavimo įgūdžių atkūrimo, kontraktūrų, netinkamų padėčių prevencijoje, mobilumo didinime, taisyklingos padėties mokyme, širdies kraujagyslių sistemos stiprinime, motorinės veiklos reguliavime, rankų motorikos palaikyme, kognityvinių funkcijų lavinime, jėgos ir ištvėrmės didinime, koordinacijos gerinime.

Kineziterapeutės naudotos priemonės: „Vesco“ lazdelės mankštai, „Sofgym“ mankštos kamuoliai, „Physio-Roll40“ ritiniai, Thera – band“ svareliai-apyrankės, „Thera-band“ juosta BE latekso, „Thera-band“ juosta mankštai; svoriai ant riešo/čiurnos.

Bendradarbiaujant su sveikatos priežiūros ir socialiniais darbuotojais buvo parinktos ir pritaikytos ortopedinės bei kompensacinės priemonės, mokoma jomis naudotis. Taip pat organizuotos laisvalaikio ir užimtumo praleidimo formos, tai padėjo paslaugų gavėjams atkurti, palaikyti arba kompensuoti psichologinius, fizinius, socialinius ir dvasinius įgūdžius.

V. FINANSINĖS VEIKLOS APŽVALGA

Buhalterinė apskaita Globos namuose vykdoma vadovaujantis viešojo sektoriaus apskaitos ir atskaitomybės standartais (VSAFAS), kitais teisės aktais, ją vykdo Biudžetinių įstaigų ir seniūnijų buhalterinės apskaitos skyrius.

Globos namai yra biudžetinė įstaiga, finansuojama iš savivaldybės biudžeto, Valstybės specialiosios tikslinės dotacijos Savivaldybės biudžetui paslaugų asmenims su sunkia negalia teikimui ir gyventojų įmokų už pragyvenimą. Globos namai turi paramos gavėjo statusą ir gali gauti fizinių ir juridinių asmenų paramą.

5.1. Globos namų finansavimas

Varėnos globos namai per 2019 metus gavo **307,1** tūkst. eurų asignavimų, iš jų Savivaldybės biudžeto lėšos sudarė 108,0 tūkst. eurų., iš Varėnos globos namų surinktų biudžetinės įstaigos pajamų asignavimų gauta 126,5 tūkst. eurų., 49,4 tūkst. eurų – Specialiųjų tikslinių dotacijų Varėnos rajono savivaldybės siųstiems asmenims su sunkia negalia socialinėms paslaugoms finansuoti ir papildomai 2,7 tūkst. eurų skirta darbo užmokesčiui. Europos sąjungos lėšų gauta 20,5 tūkst. eurų. Globos namų biudžeto pajamų ir išlaidų rodikliai pateikti 9–11 lentelėse.

9. lentelė. Varėnos globos namams 2019m. patvirtinti asignavimai.

Finansavimo šaltiniai	tūkst.eurų
Savivaldybės biudžeto lėšos, tūkst. Eur	108,0
Biudžetinės įstaigos pajamos, tūkst. Eur	126,5
Valstybės specialiosios tikslinės dotacijos Savivaldybės biudžetui (socialinei globai asmenims su sunkia negalia teikti) lėšos, tūkst. Eur	49,4
Papildomos lėšos darbo užmokesčiui tūkst. Eur	2,7
Europos sąjungos lėšos	20,5
Iš viso:	307,1

Biudžetinės įstaigos pajamas sudaro gyventojų įmokos už teikiamas paslaugas globos namuose ir mokesčiai nuo turto vertės viršijančios nustatytą normatyvą.

10. lentelė. Varėnos globos namų 2019 m. įstaigos surinktos pajamos.

Gautos pajamos už suteiktas paslaugas		Iš viso gauta lėšų (tūkst. Eur)
80% mokestis už teiktą ilgalaikę socialinę globą (tūkst. Eur)	mokestis nuo turto vertės už teiktą ilgalaikę socialinę globą (tūkst. Eur)	
118,5	8,0	126,5

11. lentelė. Varėnos globos namų 2019 m. biudžeto išlaidos pagal ekonominės klasifikacijos straipsnius.

Biudžeto išlaidos pagal ekonominės klasifikacijos straipsnius	Išlaidos, tūkst. eurų
Darbo užmokestis ir socialinio draudimo įmokos	192,2
Mityba	31,1
Kitos prekės	47,1
Medikamentai (ir darbuotojų sveikatos tikrinimas) 1,8	3,7
Komunalinės paslaugos	13,6
Ryšiai	0,9
Kvalifikacijos kėlimo	0,6
Kitos paslaugos	7,1
Apranga ir patalynė	1,6
Transporto išlaikymas	1,6
Iš viso:	299,5

Didžiausią dalį biudžeto išlaidų sudarė darbo užmokestis ir socialinio draudimo įmokos **64,2 %** viso biudžeto lėšų.

VI. PRIORITETINĖS VEIKLOS KRYPTYS 2020 METAMS

- Teikti kokybiškas ilgalaikes socialinės globos paslaugas, atsižvelgiant į gyventojų poreikius, kad būtų užtikrinta tinkama jų priežiūra bei pilnavertė gyvenimo kokybė, užtikrintas saugus, sveikas, prasmingas gyvenimas;
- Tobulinti organizacijos veiklą, didinti Globos namų teikiamos pagalbos veiksmingumą;
- Kelti darbuotojų kompetencijos lygį, skatinti motyvaciją, tobulinti komandinį darbą, įtraukti darbuotojus į svarbių veiklos sprendimų priėmimą;
- Siekti gyventojų fizinės, dvasinės ir socialinės gerovės, palaikant savarankiškumo įgūdžius;
- Dalintis gerąją patirtimi su kitomis globos įstaigomis.

Varėnos globos namų direktorė
Kristina Didikienė
2020-02-14