

Tvirtina
Direktorė
Kristina Didikienė



Patvirtinta
BĮ Varėnos globos namų direktoriaus
2019 m. birželio 7 d. įsakymu Nr. V- 59
I Priedas

BĮ VARĖNOS GLOBOS NAMŲ TEIKIAMOS SOCIALINĖS GLOBOS ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS VERTINIMAS

KLAUSIMYNAS

2020-01-23

(data)

Klausimynas pildomas kompiuteriu pažymint tinkamą atsakymą vietoje langelio „□“ įrašant didžiąją „X“ arba prašomą tekstą

I SRITIS. PASLAUGŲ PASKYRIMAS, PLANAVIMAS IR ASMENS APGYVENDINIMAS

1.1. Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos namais

1.1.1. Ar asmeniui suteikiama galimybė jam priimtina forma pareikšti savo nuomonę apie socialinės globos namų parinkimą? Ar prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra sudaromos sąlygos apsilankyti socialinės globos namuose ir susipažinti su socialinės globos įstaigos teikiamomis paslaugomis?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

1.1.2. Ar asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra prieinama informacija apie socialinės globos namus, teikiamas paslaugas, personalą ir kita ?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

1.2. Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu

1.2.1. Ar asmeniui socialinė globa socialinės globos namuose pradėdama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo, prašymą ir, kai socialinę globą organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos namuose, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį? Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, ar asmens socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga? Ar socialinės globos namuose kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byloje) yra tai fiksuojantys įrašai ir dokumentai ?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

1.2.2. Ar senyvo amžiaus asmenų socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims (tarp jų ir senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas ?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

1.2.3. Ar socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. Ar socialinės globos namai gali apgyvendinti iš dalies nesavarankiškus

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

1.3.2. Ar asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą socialinės globos namuose? Ar žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar kituose asmens byloje pridėdamuose dokumentuose?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

1.3.3. Ar asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva? Ar asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos namų iniciatyva, iš anksto bus informuotas asmuo, jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą socialinės globos namuose (tais atvejais, kai asmuo socialinės globos namuose apgyvendinamas savivaldybės sprendimu)? ar sutarties nutraukimas yra lūkuojamas asmens byloje pridėdamuose dokumentuose?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

1.4. Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)

1.4.1. Ar socialinei globai asmeniui teikti sudarytas ISGP, kuriame pateikiama detali informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija iš pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę ir informacija apie socialinės globos namuose įvertintus asmens poreikius? Ar ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo ir ar detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos? Ar rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, kas patikslinta) ir kita? Ar ISGP yra kiekvieno asmens byloje?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

1.4.2. Ar ISGP rengia socialinės globos namų specialistai ir esant poreikiui dalyvauja socialiniai darbuotojai, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirti vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kiti reikalingi specialistai? Ar visa tai yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridėdamuose dokumentuose?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

1.4.3. Ar ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens savybių ir kt.? Ar esant poreikiui, atvykusiam į socialinės globos namus asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip vienam pusmečiui gali būti sudaromas preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmečio turi būti peržiūrimas? Ar ISGP (įskaitant ir preliminarų) senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos namus dienos?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

1.4.4. Ar pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP? Ar į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, ar yra žymos apie tai užfiksuotos ISGP?

X Taip

Ne

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

2.1.5. Ar medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai bei socialinės globos namų darbo tvarkos taisyklės, kiti socialinės globos namų veiklą reglamentuojantys dokumentai? Ar socialinės globos namų sveikatos priežiūros ar kiti už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarką? Ar už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

2.1.6. Ar užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita? Ar siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami? Ar analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

2.2. Mirštančiajam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba

2.2.1. Ar asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninių daiktų tvarkymo, laidojimo ir kitų su jo galima mirtimi susijusių dalykų tvarkymo? Ar asmeniui, išlaikant konfidencialumą, garantuotas bei vidaus veiklos dokumentais reglamentuotas globos namų tarpininkavimas, kad būtų sutvarkyti šie reikalai?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

2.2.2. Ar mirštančiajam socialinės globos namai garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinį, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindami privatumą ir orumą? Ar socialinės globos namai, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą ir teisės aktų nustatyta tvarka paliatyvią slaugą?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

2.2.3. Ar užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

2.2.4. Ar asmuo žino, kad jam mirštant, socialinės globos namai nedelsdami praneš apie jo būklę globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitiems artimiesiems giminaičiams bei sudarys sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo)? Ar asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija?

X Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

III SRITIS. ĮVAIRIAPUSIŠKŲ ASMENS POREIKIŲ UŽTIKRINIMAS, ASMENS ĮGALINIMAS

3. 1. Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį

3.1.1. Ar asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens

3.1.9. Ar slaugomam asmeniui užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga? Ar socialinės globos namai yra apsirūpinę ir ar planuoja apsirūpinti techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, transportuoti (socialinės globos namų viduje), maitinti ir kt.)?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

3.1.10. Ar slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiužiniai pragulų profilaktikai, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir ar teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.) ?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

3.1.11. Ar slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius – maitinimosi, kasdieninės higienos pagalba ar kita reikalinga pagalba, sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

3.1.12. Ar asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką-jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei prižiūrėti (stebėti) bendrąsias socialinės globos namų patalpas, jų švarą ir tvarką?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

3.1.13. Ar iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant socialinės globos namų darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, ar sudarytos sąlygos asmeniui pačiam skalbti ir išsidžiovinti savo drabužius?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

3.2. Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos namų darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile

3.2.1. Ar užtikrinama, kad asmuo bus išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo? Ar asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

3.2.1. Ar socialinės globos namuose gyvenantis asmuo turi „savą asmenį“ – pasirinktą socialinės globos namų darbuotoją? Ar asmuo „savam asmeniui“ patiki problemas, juo pasitiki, yra išklausomas?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

3.2.1. Ar asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pageidaujama religiją ar neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje? Ar socialinės globos namai sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį globos namuose gyvenančių asmenų sielovadai? Ar asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos sau grupėse ar kitoje grupinėje veikloje socialinės globos namuose ar už jų ribų?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

3.2.1. Ar esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar

energetinių verčių bei kalingumą turintį maitinimą. Įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir ar, esant galimybėms, atsižvelgiama į asmens pageidavimus? Ar socialinės globos namai (išskyrus grupinio gyvenimo namus) maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

3.4.2. Ar asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su meniu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

3.4.3. Ar socialinės globos namuose, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje? Ar asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

3.4.4. Ar asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

3.4.5. Ar asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla? Ar socialinės globos namuose veikia virtuvėlės? Ar iš dalies savarankiški asmenys su darbuotojų pagalba jose gaminasi maistą sau bei valgo?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

3.4.6. Ar asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant? Ar socialinės globos namuose toks asmuo aprūpintas specialia įranga, padedančia jam pavalgyti? Ar socialinės globos namai užtikrina, kad kiekvienam maitinimo režimo laiku pagalbos reikalingam asmeniui būtų priskirtas pagalbą valgant teikiantis asmuo?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

IV SRITIS. ASMENS TEISIŲ APSAUGA

4.1. Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę

4.1.1. Jeigu neveiksnaus (ribotai veiksnus) asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, ar socialinės globos namai nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas? Ar žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

4.1.2. Jeigu neveiksnaus (ribotai veiksnus) asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos namai, ar socialinės globos namų administracija užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą? Ar taikytinos priemonės yra užfiksuotos socialinės globos namų planuose, o žymos apie konkrečius atvejus – ISGP ar kituose asmens byloje pridėdamuose dokumentuose?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

4.1.11. Ar socialinės globos namuose neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu ir ar suteikiama parama ir sudaromos tinkamos gyvenimo sąlygos neįgalių asmenų šeimoms?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

4.1.12. Ar socialinės globos namuose tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

4.2. Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklaustyti, išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama

4.2.1. Ar jokiais priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą ir ar socialinės globos namai operatyviai ir konstruktyviai reagoja į tai?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

4.2.2. Ar asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos namuose procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais? Ar raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

4.2.3. Ar socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, kurios sudėtyje gali būti socialinės globos namuose gyvenantys asmenys, personalo atstovai, asmenų globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, kitų institucijų, nevyriausybinų organizacijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai, atstovai ar kt.? Ar socialinės globos namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama? Ar socialinės globos namų tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus socialinės globos namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

4.3. Asmuo gali būti pašalintas iš socialinės globos namų už socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus tik nuodugniai išnagrinėjus įvykdytų pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti asmens neigiamą elgesį

4.3.1. Ar asmuo žino, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, teisėtvarkos pažeidimus ar sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų? Ar asmuo pasirašytinai yra supažindintas su šia informacija prieš pasirašydamas sutartį su socialinės globos namais?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

4.3.2. Ar asmeniui užtikrinta, kad, svarstant jo pašalinimo iš socialinės globos namų klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas, su juo dirbę socialinės globos namų

Kita (*nurodykite*).....
4.4.5. Ar asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos namų tvarka? Ar prieš išvykstant raštu patvirtinama, kad šis asmuo laikysis teisės aktų (tai gali būti įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams) nustatytą išpareigojimą socialinės globos namams? Ar žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridėdamuose dokumentuose?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

4.4.6. Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, savo noru iš socialinės globos namų į bendruomenę išvyksta visam laikui, ar socialinės globos namai įsitikina, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi? Ar iš socialinės globos namų išvykstančio asmens prašymas yra asmens byloje? Ar siekiant užtikrinti socialinės pagalbos asmeniui su negalia tęstinumą, socialinės globos namai, likus 3 mėn. iki asmens su negalia išvykimo iš socialinės globos namų, kreipiasi į savivaldybę su prašymu inicijuoti asmens su negalia socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymą? Ar socialinės globos namai aktyviai dalyvauja savivaldybei sudarant šį planą?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

4.4.7. Ar neveiksnus (ribotai veiksnus) asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją? Ar socialinės globos namai apie tai informuoja savivaldybę, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

V. SRITIS. APLINKA IR BŪSTAS

5.1. Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka

5.1.1. Ar socialinės globos namu vieta yra nesunkiai pasiekama visuomeniniu transportu? Ar esant poreikiui, socialinės globos namai užtikrina specialaus transporto paslaugas priemonėms, susijusioms su asmenų socialine integracija į bendruomenę, vykdyti?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

5.1.2. Ar asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos namų teritorijos, bendro naudojimo patalpų, gyvenamųjų patalpų bei kitų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo, sveikatos apsaugos ministro patvirtintas higienos normas, tvirtinamas šio tipo įstaigoms ir jų teritorijai, priešgaisrinės saugos ir civilinės saugos reikalavimus, darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimus?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

5.1.3. Ar asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka? Ar socialinės globos namų gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

5.1.4. Ar socialinės globos namuose viename pastate gyvena ne daugiau kaip 150 asmenų (nuo 2020 metų).

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) Šis punktas mūsų įstaigai netaikomas.

5.1.5. Ar nuo 2030 metų socialinės globos namuose asmenims su negalia, išskyrus specializuotus socialinės globos namus, viename pastate gyvena ne daugiau kaip 40 asmenų?

5.2.6. Ar esant asmens pageidavimui arba poreikiui, asmens gyvenamajame kambaryje sudaryta privati erdvė, atskirta širma?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

5.2.7. Ar asmeniui užtikrintos saugios ir sveikos gyvenimo sąlygos, socialinės globos namų patalpos yra tvarkingos ir švarios, pagal socialinės globos namuose nustatytą tvarką vykdomas ir kontroliuojamas kasdienis patalpų valymas?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

5.3. Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai

5.3.1. Ar asmens gyvenamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai? Ar kiekvienas asmuo gyvenamajame kambaryje turi šiuos būtiniausius baldus: lovą, spintelę, kėdę? Spinta, stalas gali būti keliems asmenims. Ar asmuo yra patenkintas gyvenamųjų patalpų apstatymu, jam sudaryta galimybė turėti kambaryje savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui? Ar tai numatyta vidaus tvarkos taisyklėse?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

5.3.2. Ar asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmenines gyvenamąsias patalpas, spintą ar spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

5.3.3. Ar asmeniui jo gyvenamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, įrengiant reikiamą apšvietimą?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

5.3.4. Ar judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos namai išnaudoja visas galimybes, kad gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*)

VI SRITIS. PERSONALAS

6.1. Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią

6.1.1. Ar personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos namų veiklos organizavimą? Ar socialinės globos namų personalas suformuotas pagal socialinės globos namų valdymo schemą, parodančią atskirų struktūrinių padalinių vietą ir jų tarpusavio ryšius? Ar personalo pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno socialinės globos namų darbuotojo konkrečias funkcijas?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

6.1.2. Ar asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant personalo (socialinių darbuotojų ir jų padėjėjų, sveikatos priežiūros specialistų, psichologų ir kitų specialistų), teikiančio paslaugas, skaičių? Ar socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro?

Taip

moralinės savybės, vertybinės nuostatos, susijusios su senyvo amžiaus ir neįgalu asmeniu)? atitinkamų profesijų etikos kodeksais?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*)

6.2.8. Ar socialinės globos namuose yra socialinės globos namų administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos namus tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei socialinės globos namuose dirba savanoriai)?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) Savanoriai nedirba.

6.2.9. Ar asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos namai užtikrina komandinį personalo darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą? Ar asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos namai bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis? Ar socialinės globos namuose dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos namuose taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusiškų asmens socialinės globos poreikių tenkinimu?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

6.2.10. Ar socialinės globos namai garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

6.2.11. Ar socialinės globos namų administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugiu ir sveiku darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir ar tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*).....

VII SRITIS. VALDYMAS IR ADMINISTRAVIMAS

7.1. Socialinės globos namai turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus

7.1.1. Ar socialinės globos namai yra įregistruoti Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus ?

nurodykite turimus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus, pažymint tinkamą atsakymą vietoje langelio „□“ įrašant didžiąją „X“:

- visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą;

- įstaigos veiklos nuostatus (įstatus);

- metinį įstaigos veiklos planą;

- teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);

- patvirtintą įstaigos etatų sąrašą;

- metinę ataskaitą;

- vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas);

- vidaus tvarkos taisyklės gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan.);

- personalo pareigybių aprašus;

- darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;

- gyventojų pinigų ir turto saugaus laikymo tvarkos aprašą;

- asmenų bylas;

- ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas) (gali būti atskira bylos dalis);

- skundų ir prašymų registracijos žurnalą;

- neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;

namuose yra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą?

Taip

Ne

X Kita (nurodykite).. (Socialinės globos namuose nėra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, nėra paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą).

7.2.6. Ar asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos namams nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą? Ar socialinės globos namai turi pasirengę savo veiklos įsivertinimo taisykles, tvarką, klausimynus?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

7.2.7. Ar asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas)? Ar socialinės globos namuose yra paskirtas asmuo, atsakingas už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

7.2.8. Ar socialinės globos namuose nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir remiantis jais nustatomi socialinės globos namų veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus)?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

7.2.9. Ar socialinės globos namuose yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami socialinės globos namų veiklos dokumentuose?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

7.3. Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos namų veiklos

7.3.1. Ar asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos namų personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos namų administraciją dėl iškilusių problemų? Ar socialinės globos namuose yra užfiksuoti asmens ar jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių pasiūlymai, skundai, užtikrinama operatyvi socialinės globos namų darbuotojų reakcija į juos ir pagal socialinės globos namuose numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku pateikti atsakymai?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

7.3.2. Ar socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl socialinės globos namų veiklos? Ar į tarybos pateiktus pagrįstus pasiūlymus socialinės globos namų administracija atsižvelgia organizuodama socialinės globos namų veiklą?

Taip

Ne

Kita (nurodykite).....

7.3.3. Ar asmeniui garantuota, kad socialinės globos namų valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos namams aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius?

Taip

BĪ VARĒNOS GLOBOS NAMAI

Socialinēs globos atitikties socialinēs globos normoms vertinimo klausimyno

išvados ir rekomendācijas

2020-01-23

(data)

Atlikome socialinēs globos normu atitikties socialinēs globos normoms vertinimā (īsvērtinimā) pagal pateiktā klausimynā (1 priedas). Remiantis klausimyno rezultatais parengēme socialinēs globos atitikties socialinēs globos normoms vertinimo (īsvērtinimo) išvados ir rekomendācijas.

5.2. Asmens naudojimas kasdieniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas.

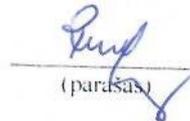
5.2.1. Pagal gyventojų pageidavimus ir socialinēs globos galimybes yra įrengtos ir kitos patalpos: salė ir rūkomasis.

Rekomenduojame įrengti maldos kambarį.

Atliko komisija:

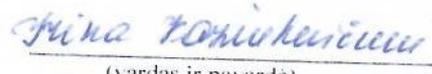

(parašas)


(vardas ir pavardė)


(parašas)


(vardas ir pavardė)


(parašas)


(vardas ir pavardė)

Kristina
Direktorė
Kristina Didikienė

Patvirtinta
BĮ Varėnos globos namų direktoriaus
2019 m. birželio 7 d. įsakymu Nr. V-
2 priedas

VEIKLOS GERINIMO PRIEMONIŲ PLANAS

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Nr. Priemonės, siekiant įgyvendinti socialinės globos normą	Įvykdymo data	Pasiektas rezultatas pagal atitiktį socialinės globos normai	Atsakingi asmenys
1	Socialinės globos norma Nr. 17 Maldos kambario įrengimas	2020-12-31		Rima Pipienė Ramunė Kudarauskienė Juozas Ulbinas