

VARĖNOS GLOBOS NAMŲ ETIKOS KODEKSAS

I. SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Varėnos globos namų (toliau – Globos namai) etikos kodeksas (toliau - Kodeksas) įvardija bendrąsias socialinio darbo vertybes, apibrėžia veiklos ir elgesio principus, kurių turi laikytis kiekvienas Globos namų darbuotojas, vykdydamas pareigybės aprašyme nustatytas pareigas bei funkcijas.
2. Kodekse pateikti etiško elgesio principai, turi būti taikomi kasdieninėje darbuotojų veikloje.
3. Kodeksas parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos Konstitucija, Socialinių paslaugų srities darbuotojų etikos kodeksu, Globos namų vidaus tvarkos taisyklėmis.

II. SKYRIUS ETIKOS PRINCIPAI

4. Globos namų darbuotojai, vykdydami savo darbo funkcijas, privalo vadovautis šiais etikos principais:
 - 4.1. gerbti paslaugų gavėjo prigimtinę vertę, jo orumą bei teisę į laisvą apsisprendimą;
 - 4.2. dirbti sąžiningai, nešališkai ir empatiškai, nepaisant amžiaus, tautybės, lyties, kalbos, kilmės, socialinės padėties, religinių įsitikinimų ir politinių pažiūrų;
 - 4.3. būti lojalus asmeniui, teikti pirmenybę jo interesams ir veikti gavęs asmens sutikimą, išskyrus atvejus, kai iškyla galima grėsmė asmeniui ir aplinkiniams;
 - 4.4. siekti įgalinti žmones spręsti tarpusavio santykių ir socialines problemas;
 - 4.5. skatinti teigiamus socialinius pokyčius, socialinę kaitą, asmens dalyvavimą ir savarankiškumą;
 - 4.6. laikytis konfidencialumo principo, užtikrinti, kad iš socialinių paslaugų gavėjų ir suinteresuotų šalių gauta informacija išliktų konfidenciali;
 - 4.7. su paslaugų gavėju palaikyti tik profesionalius ryšius:
 - 4.7.1. nereikalausti ir neimti atlygio jokia forma;

4.7.2. gerbti asmens teisę į privatumą ir nereikalauti privačios informacijos, jei tai nėra būtina įvertinant paslaugos poreikį, teikiant paslaugą.

4.8. būti mandagus, malonus, paslaugus, tvarkingos išvaizdos, dėvėti švarią, dalykinio stiliaus ar specialią darbo aprangą, nuo jos neturėtų skliti rūkalų, alkoholio ir panašus kvapas. Jeigu Globos namų administracijos nuomone, darbuotojo apranga ir išvaizda neatitinka šių taisyklių reikalavimų, įpareigoja darbuotoją ateityje rengtis ir tvarkytis tinkamai;

4.9. savo pareigas atlikti laiku, efektyviai, atidžiai ir profesionaliai;

4.10. nuolat siekti tobulinti savo profesines kompetencijas;

4.11. dalintis gerąja patirtimi.

III. SKYRIUS

ETINIAI GLOBOS NAMŲ DARBUOTOJŲ SANTYKIAI

5. Globos namuose turi būti vengiama triukšmo, palaikoma dalykinė darbo atmosfera, darbuotojai turi elgtis pagarbiai vieni su kitais.

6. Visi Globos namų darbuotojai turi gerbti kolegų ir kitų specialistų žinias bei patirtį.

7. Darbuotojams draudžiama įžeisti ir (ar) žeminti kolegas, klientus ir kitus asmenis, naudoti prieš juos fizinę jėgą, grasinti einamų pareigų suteiktais įgaliojimais, reikšti negatyvią nuomonę apie lankytojus, paslaugų gavėjus ar kitus asmenis jiems girdint. Lankytojams girdint, darbuotojams draudžiama aptarinėti Globos namų vidaus problemas, rodyti neigiamas emocijas.

8. Darbuotojams darbo metu draudžiama vartoti necenzūrinius žodžius ir posakius.

9. Darbuotojams darbo vietoje draudžiama laikyti necenzūrinio arba asmens garbę ir orumą žeminančio turinio informaciją, pornografinę ar kitokią medžiagą.

10. Darbuotojams draudžiama imti, savintis, eikvoti ar kitaip pažeisti kitų darbuotojų, paslaugų gavėjų, lankytojų daiktus.

11. Nesilaikant šių reikalavimų, pirmą kartą darbuotojas yra įspėjamas žodžiu.

12. Jeigu darbuotojas ir toliau pažeidžia tuos pačius reikalavimus (antrą kartą per metus padaromas lygiai toks pats pažeidimas) - tai laikoma šiurkščiu darbo drausmės pažeidimu.

13. Siekiant asmens socialinės situacijos pokyčių, gali konsultuotis su kolegomis ar kitais specialistais.

14. Turi laikytis solidarumo su savo kolegomis, ginti juos nuo nepagrįstos kritikos.

15. Bet kokią tarpusavio nesutarimą ar ginčą darbuotojai privalo pirmiausia stengtis išspręsti abipusiu susitarimu.

16. Pastebėję neetišką bendradarbio elgesį, informuoti Globos namų direktorių.

17. Atsakingai laikytis dvišalių susitarimų su darbdaviu.
18. Darbuotojų tarpusavio santykiai grindžiami abipuse pagarba, geranoriška ir aktyvia pagalba.

IV. SKYRIUS

ETINĖ DARBUOTOJŲ ATSAKOMYBĖ

19. Globos namų darbuotojai ne darbo metu viešojoje erdvėje turi elgtis taip, kad jų veiksmai nemenkintų nei Globos namų, nei darbuotojų darbo profesijos.
20. Globos namų darbuotojai turi siekti savo profesijos įvaizdžio gerinimo:
 - 20.1. nuolat tobulindami profesinę kompetenciją;
 - 20.2. siekiant tobulinti asmenines savybes ir socialines kompetencijas, kurios turi įtakos socialinių paslaugų kokybei, efektyvumui, gerai atmosferai organizacijoje bei profesijos įvaizdžiui visuomenėje;
 - 20.3. viešinant savo darbo reikšmingumą visuomenės raidai.
21. Atstovaujant Globos namus viešojoje erdvėje, darbuotojai turi elgtis:
 - 21.1. korektiškai - gebėti išklausyti, pagarbiai išsakyti ir konstruktyviai priimti kritiką;
 - 21.2. profesionaliai - taip kad jo veiksmai viešojoje erdvėje nemenkintų darbo profesijos;

V. SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

22. Etikos kodeksas skelbiamas Varėnos globos namų internetinėje svetainėje www.varenosglobosnamai.lt.
-